Términos y Condiciones
Actividad - Festival con F de Falabella

Falabella de Colombia S.A. con domicilio en la Calle 99 #11a – 32 desarrolla la presente actividad denominado "**Festival con F de Falabella"** (en adelante la "Actividad") que tendrá vigencia desde el 26 de febrero de 2025 a las 00:00 horas hasta el 21 de marzo de 2025 a las 23:59 horas.

Primero: Requisitos para participar

Podrán participar todas las personas que residan en Bogotá y sus municipios vecinos, sean mayores de edad y cumplan con los siguientes dos puntos:

1. Inscribirse en landing de la actividad diligenciando correctamente sus datos y autorizar la inscripción al programa de CMR Puntos y a Falabella de Colombia S.A., así como los Términos y Condiciones de la actividad.

2. Verificar la inscripción en el correo suministrado unos minutos después de haber diligenciado el registro dándole click a la comunicación recibida.

NO participan personas jurídicas.
NO participan menores de edad.
NO participan empleados directos e indirectos del grupo Falabella

Segundo: Duración.

La actividad tendrá vigencia desde el 26 de febrero de 2025 a las 00:00 horas hasta el 21 de marzo de 2025 a las 23:59 horas.

Tercero: Procedimiento

Durante la actividad, los participantes acumularán estrellas mientras vayan cumpliendo con los diferentes desafíos planteados. Cada desafío puede ser cumplido cuantas veces los participantes quieran siempre y cuando lo hagan bajo las condiciones establecidas.

Los desafíos disponibles son los siguientes:

1. **Desafío Compra en Falabella**: Para los desafíos de compras, solamente se contará una única transacción por día en cualquier canal de venta de Falabella de Colombia S.A. Realizar varias transacciones en el mismo día no sumarán estrellas adicionales. Las compras se tendrán en cuenta solamente si están bajo el mismo número de cédula registrado en la inscripción. Las compras en tiendas se refieren únicamente a las tiendas físicas de Falabella de Colombia S.A., en Bogotá y sus municipios vecinos. Las compras en Falabella.com se refieren únicamente a los productos vendidos por Falabella de Colombia S.A. en la página web: https://tienda.falabella.com.co/falabella-co; para las compras realizadas por la App de Falabella se tendrá que descargar la aplicación y digitar la cédula de la persona participante. Las ventas realizadas por el canal de Whatsapp sumarán a tiendas, las ventas realizadas por el canal de Kiosko y Fonocompras sumarán a Falabella.com.

	Desafío\Canal de compra	App	Tiendas	Falabella.com
Compra en Falabella	Compra al menos un producto de Benefit, Abercrombie, Hollister, Botik, Nativa Spa, Benetton o Maybelline.	450 Estrellas	400 Estrellas	400 Estrellas
	Compra al menos un producto de Perfumería, Maquillaje, Capilar, Dermocosmética o Tratamientos de Belleza.	350 Estrellas	300 Estrellas	300 Estrellas
	Compra al menos un producto de Zapatos o Tenis	350 Estrellas	300 Estrellas	300 Estrellas
	Compra al menos un producto de Audífonos o Parlantes	350 Estrellas	300 Estrellas	300 Estrellas
	Compra al menos un producto de Sybilla	350 Estrellas	300 Estrellas	300 Estrellas
	Compra al menos un producto de Vestuario y/o Accesorios*	300 Estrellas	250 Estrellas	250 Estrellas
	Compra al menos un producto de Video (cámaras y televisión)	300 Estrellas	250 Estrellas	250 Estrellas
	Compra al menos un producto de Computación	300 Estrellas	250 Estrellas	250 Estrellas
	Compra al menos un producto de Consolas o videojuegos	300 Estrellas	250 Estrellas	250 Estrellas
	Compra al menos un producto de Telefonía	300 Estrellas	250 Estrellas	250 Estrellas
	Compra al menos un producto de Otras categorías	150 Estrellas	100 Estrellas	100 Estrellas

*Para la siguiente actividad los accesorios de Tecnología y electrónicos no contaran dentro de la categoría de accesorios.

Si recoges tu compra de Falabella.com.co en Tiendas Falabella de Bogotá y sus municipios vecinos obtendrás 200 Estrellas adicionales.

2. **Desafío "Conoce nuestras experiencias en Tiendas Falabella**" consiste en que los clientes tomen algún servicio especial disponible en nuestras tiendas físicas de Falabella. A cambio de agendar y tomar efectivamente uno de los servicios de Benefit disponibles en Tiendas Falabella se otorgarán 100 Estrellas; a cambio de tener una sesión con un Personal Shopper en nuestras tiendas físicas de Falabella se otorgarán 150 Estrellas; No se otorgarán los premios si el cliente solo agenda su servicio, pero no lo toma efectivamente. El servicio de Personal Shopper solamente está disponible en las tiendas Falabella de: Parque la Colina, Unicentro, Titan Plaza, Centro Mayor y Santafé en Bogotá y Fontanar en Chia.

	Vive la experiencia con un Personal Shopper en nuestras tiendas	150 Estrellas

Conoce nuestras experiencias en Tiendas Falabella	**Agenda y disfruta uno de los servicios de Benefit en Tiendas Falabella**	**100 Estrellas**

3. **Desafío "Cuéntanos más sobre ti**", solo se contará una única respuesta por cliente en la encuesta que deberá diligenciar, el cual tendrá una recompensa de 350 Estrellas. No se darán estrellas adicionales por responder más de una vez. Solo se tendrá en cuenta la respuesta si está bajo el mismo número de documento registrado en la inscripción. Los desafíos comenzarán a contar después de que sea realizada la inscripción y únicamente hasta las 23:59 horas del 21 de marzo del 2025.

Cuéntanos más sobre ti	**Responde esta encuesta para conocer más de ti y cómo podemos seguir sorprendiéndote**	**350 Estrellas**

Cuarto: Ganadores y premios

Los ganadores de los premios serán las personas que más acumulen estrellas en las fechas estipuladas. En caso de empates, se premiará a la persona con mayor venta acumulada en Falabella durante la vigencia de la actividad.

Los participantes podrán revisar sus acumulaciones de estrellas en este link: Las posiciones de la actividad y las acumulaciones de estrellas se actualizarán de manera diaria. Es decir, si has cumplido desafíos el día de hoy, no los verás reflejados sino hasta el día de mañana después del mediodía.

Los premios que podrán ganar son los siguientes:

- Los ganadores que queden en las posiciones 1 a la 10 se llevarán 1 boleta individual para 3 días del Festival Estéreo Picnic para los días viernes, sabado y domingo.
- El participante que quede en la onceava posición se llevará un Combo Televisor + Barra Samsung | 55 Pulgadas Qled 4K Qn55Q60 | Barra De Sonido Hwc400.
- Los ganadores que queden en las posiciones 13 a 16 se llevarán unos Audífonos Tune 720 Bt.
- El participante que quede en la diecisieteava posición se llevará un Set de Limpieza e Hidratación Lookin Porefessional de Benefit.
- Los ganadores que queden en las posiciones 18 y 19 se llevarán un Termo Stanley Classic Flip Straw 30Oz.
- Los ganadores que queden en las posiciones 20 a 24 recibirán una Gift Card de 100.000 para canjear en tiendas Falabella de Colombia S.A.
- El participante que quede en la posición 25 se llevará un Aceite Kérastase Soleil Aceite Huile Sirene Protector Solar 150Ml.
- Los ganadores que queden en las posiciones 26 a 30 se llevarán un Perfume Tribe Intense Benetton 90Ml.
- Los ganadores que queden en las posiciones 31 a 35 se llevarán un Perfume Tribe Edp Benetton 90Ml.
- Los ganadores que queden en las posiciones 36 a 40 se llevarán un Perfume Sisterland Green Jasmin Benetton 80Ml.

- Los ganadores que queden en las posiciones 41 a 45 se llevarán un Perfume Pink Raspberry Benetton 80Ml.
- El participante que quede en la posición 46 se llevará un Perfume Royalty by Maluma Onyx Edp 30Ml.
- Los ganadores que queden en las posiciones 47 a 69 se llevarán un Perfume Royalty by Maluma Amethyst Edp 30Ml.
- El participante que quede en la posición 70 se llevará una Máscara de Pestañas Little Black Primer Estée Lauder.
- Los ganadores que queden en las posiciones 71 a 111 se llevarán un Limpiador en Gel para Rostro Benefit Good Cleanup.
- Los ganadores que queden en las posiciones 112 a 117 se llevarán un Labial Líquido Powder Kiss Liquid Lipcolour Mac.
- Los ganadores que queden en las posiciones 118 a 121 se llevarán un Gimme Brow Volumizing Lápiz para Cejas Benefit.
- Los ganadores que queden en las posiciones 122 a 123 se llevarán un Sérum Facial de Alta Potencia Retinol Puro 30 Ml Botik.
- Los ganadores que queden en las posiciones 124 a 128 se llevarán un Precisely My Brow Pencil Benefit.
- Los ganadores que queden en las posiciones 129 a 133 se llevarán un Gel Crema Reductora de Arrugas Retinol Puro 30G Botik.
- El participante que quede en la posición 134 se llevará un Hidraderm Trx Leche Corporal 400 Ml.
- Los ganadores que queden en las posiciones 135 a 136 se llevarán un Maquillaje para Cejas en Gel Fluff Up Mini Benefit.
- Los ganadores que queden en las posiciones 137 a 138 se llevarán un Gel para Cejas Gimme Brow+ Mini Benefit.
- El participante que quede en la posición 139 se llevará un Labial Clinique Even Better Pop Lip Color Foundation Lipstick 3.9Gr.
- Los ganadores que queden en las posiciones 140 a 142 se llevarán un Hidratante Facial Atopises Cuidado Intensivo Sesderma Para Todo Tipo de Piel 50 Ml.
- Los ganadores que queden en las posiciones 143 a 144 se llevarán un Champú Sesderma Seskavel Repair Keratina 200Ml
- Los ganadores que queden en las posiciones 145 a 219 se llevarán una Pestañina Falsies Surreal Lavable Very Black Maybelline 10 M.
- Los ganadores que queden en las posiciones 220 a 229 se llevarán un Óleo Exfoliante Azúcar Ameixa 200G Nativa Spa.
- Los ganadores que queden en las posiciones 230 a 238 se llevarán un Hidratante Corporal Orquídea Noir 200Ml Nativa Spa.
- Los ganadores que queden en las posiciones 239 a 255 se llevarán un Body Splash Orquídea Noir Exp 200Ml Nativa Spa.
- Los ganadores que queden en las posiciones 256 a 259 se llevarán una Mascarilla Hidratante Facial Mind Naturals 60Ml.
- El participante que quede en la posición 260 se llevará un Tónico Facial Mind Naturals Para Todo Tipo de Piel 120 Ml.
- El participante que quede en la posición 261 se llevará un Sesderma Nanocare Gel Rejuvenecedor Íntimo 30Ml.
- Los ganadores que queden en las posiciones 262 a 265 se llevarán un Limpiador Mind Naturals Para Todo Tipo de Piel 220 Ml.

- Los ganadores que finalicen entre las posiciones 266 hasta la posición 1000 recibirán "Premios Sorpresa" que pueden ser productos de regalo o bonos de CMR Puntos los cuales se cargarían a la cuenta de CMR Puntos atada a la cédula del participante ganador. La decisión de qué es este regalo se le informará previamente al ganador vía email, sms o llamada y dependerá de disponibilidades de producto.

Quinto: Alteración de la actividad y propósito

Falabella no estará obligada a considerar en los participantes las compras que infrinjan las condiciones generales de la actividad, o cuyo objeto sea vulnerar su espíritu y sacar un provecho injustificado, Falabella siempre y en todo momento podrá revisar los desafíos en su deber de vigilancia de la actividad que cumplan de manera correcta, y en caso de estimarlo necesario, podrá requerir de los participantes explicaciones de las novedades que se encuentren, con el fin de velar porque no se haya incurrido en ninguna alteración de la actividad y su propósito.
Sin embargo, Falabella de Colombia S.A. tendrá la facultad de restringir la participación en la actividad de las personas que considere que pueden alterar la dinámica, buen nombre y propósito de la actividad.

Igualmente, Falabella se reserva la posibilidad de revisar que los participantes, cumplan con los desafíos, con la consiguiente consecuencia de poder eliminar la participación a quien no los cumpla.

Para esta actividad el participante no podrá usar las tarjetas CMR (Débito o Crédito), en beneficio de otra persona.

Sexto: Forma de hacer efectivo el premio.

Una vez finalizada la actividad el 21 de marzo de 2025 se procederá a hacer el conteo final de resultados. Entre el 22 y el 25 de marzo de 2025 estaremos contactando a nuestros ganadores para entregarles sus premios en la Tienda Falabella Titán en Bogotá por el cliente ganador. El premio solo será entregado al ganador identificándose con número de cédula en la tienda acordada. No se podrán cambiar los premios ganados por dinero en efectivo, giftcards o CMR Puntos. Para los productos entregados como premio no aplica la política de cambios y devoluciones de Falabella de Colombia S.A. En caso de que el ganador del premio no pueda ser contactado (a los datos de registro entregados el inscribirse) como máximo el 25 de marzo de 2025 para las boletas, se pasará el premio al siguiente participante con mayor número de estrellas. Para el retiro de premio por medio de un apoderado o representante, deberá presentarse con el poder autenticado del ganador del premio.

La venta a través de Falabella.com.co (vendido por Falabella) y venta telefónica sólo será efectiva una vez el cliente reciba el correo de confirmación de la compra a la dirección de correo registrada. Internet y venta telefónica es un canal de venta sujeta a inventarios. Si se realiza nota crédito (devolución de dinero), no se contarán en el registro final. La tarifa de envío o despacho no está incluida en el precio del producto y deberá ser asumida en su totalidad por el cliente, esta varía según el destino, tamaño y método de despacho escogido para los productos comprados. Los productos que requieren ensamblaje o armado se entregan listos para armar, en el precio de venta no está incluido el costo de armado de muebles ni servicios por concepto de instalación. Los precios de los productos están sujetos a modificaciones y será válido únicamente el precio vigente en el momento de efectuar el pago de la compra. Las fotos son de referencia y no incluyen objetos y/o elementos distintos al producto cuyo nombre y referencia se encuentra escrito al pie de las fotos publicadas.

Séptimo: Caducidad del premio.

Los ganadores no podrán hacer efectivo el premio en los siguientes casos: 1) No se presente el ganador o la ganadora con su documento original de identidad 2) Para las boletas del festival la fecha máxima para poder reclamarlas será el 25 de marzo de 2025 3) Para los premios que no sean boletas y sobrepase la fecha del 30 de abril de 2025 y no sea reclamado el premio.

Octavo: Seguridad de la información personal Falabella

Falabella de Colombia S.A. se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. La información contenida en esta página es de carácter de referencia. Así, es susceptible de ser revisada con posterioridad a su difusión. Falabella no asume responsabilidad alguna por los errores u omisiones contenidas en este material. Como consecuencia, no responde por los daños, sean especiales, indirectos, incidentales, ulteriores o de cualquier naturaleza, incluyendo -sin limitación- pérdidas en ingresos o utilidades que pueden resultar del uso de este material.