

TÉRMINOS Y CONDICIONES LANZAMIENTO SERIE REDMI NOTE 14

Falabella de Colombia S.A., con domicilio en la Calle 99 # 11A-32 (en adelante el "Organizador"), desarrollará la presente actividad denominada "Lanzamiento Serie Redmi Note 14" (en adelante la "Actividad"), vigente desde el 6 de febrero de 2025 hasta el 28 de febrero de 2025.

ÁREA GEOGRÁFICA: *Aplica en todo el territorio geográfico de la República de Colombia.*

BENEFICIOS:

Los clientes que compren en la actividad denominada "Lanzamiento Serie Redmi Note 14", tendrán los siguientes beneficios:

- 1) Posibilidad de participar en la **Cambiatón Falabella** (Se explica la dinámica en la Anexo 1).*

ANEXO 1

Cambiatón por la compra de Redmi Note 14 Pro 5G o Redmi Note 14 Pro 5G bundle en falabella.com (Vendido por Falabella)

*Por la compra de un Redmi Note 14 Pro 5G o Redmi Note 14 Pro 5G bundle en falabella.com (vendido por Falabella), el CLIENTE podrá realizar el recambio de su equipo usado en las **TIENDAS AUTORIZADAS en estos T&C; (se entenderá por equipo usado los equipos detallados en la landing <https://www.falabella.com.co/falabella-co/page/cambiaton-falabella-xiaomi>). Dando a su vez el ***BENEFICIO, el cual será otorgado al *CLIENTE siempre y cuando el equipo usado, al ser evaluado, esté dentro de los modelos seleccionados, los cuales se pueden ver en la <https://www.falabella.com.co/falabella-co/page/cambiaton-falabella-xiaomi>. El monto de la devolución del dinero varía dependiendo del estado del producto entregado, comenzando desde \$400.000.*

*Para acceder a la Cambiatón, el CLIENTE debe comprar un nuevo **Redmi Note 14 Pro 5G** en falabella.com y, una vez recibido, debe acercarse con documento de identificación, Certificado bancario**** y la factura de su compra a cualquier tienda Falabella a nivel nacional, para que un Promotor Xiaomi pueda evaluar su celular antiguo y según la valoración del mismo se pueda dar una devolución a la cuenta de ahorros designada desde \$400.000. Este monto está sujeto a modelos específicos que aplican para la cambiatón y también a su estado*****. REFURBI, la empresa encargada de la recolección y validación de los dispositivos, realizará la devolución del dinero en un plazo de hasta 10 días hábiles.*

SKU	DESCRIPCIÓN	MODELO	MARCA
73200537	REDMI NOTE 14 PRO 5G 256GB NG	MI14PRO256GBNG	XIAOMI
73200550	REDMI NOTE 14 PRO 5G 256GB VD	MI14PRO256GBVD	XIAOMI
73200551	REDMI NOTE 14 PRO 5G 256GB MR	MI14PRO256GBMR	XIAOMI
73200547	REDMINOTE14 PRO5G 256GB NG+BAND9PRO	14PRO5GNG+BND9P	XIAOMI
73200548	REDMINOTE14 PRO5G 256GB MR+BAND9PRO	14PRO5GMR+BND9 P	XIAOMI
73200549	REDMINOTE14 PRO5G 256GB VD+BAND9PRO	14PRO5GVD+BND9P	XIAOMI

El programa Cambiatón aplica únicamente para compras realizadas en falabella.com (vendido por Falabella) y se recibirán dispositivos usados conforme a las políticas establecidas por REFURBI. En caso de que el CLIENTE no acepte la valoración final, el equipo le será devuelto en el mismo momento. Es necesario que antes de la entrega, el CLIENTE elimine toda su información personal, retire la SIM y restablezca el equipo a configuración de fábrica. Además, deberá firmar el contrato de transferencia de propiedad del equipo usado a REFURBI.

El programa Cambiatón estará vigente desde el 6 de febrero hasta el 28 de febrero del 2025.

***Clientes:** *Personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas*

****Tiendas Autorizadas:** *Todas las tiendas Falabella a nivel nacional estarán aptas para recibir clientes que quieran participar de la dinámica. A continuación, las ciudades que aplican. <https://www.falabella.com.co/falabella-co/page/tiendas-falabella>*

*********Certificado bancario de la Cuenta de ahorros donde quiere que se le devuelva el dinero (la misma persona que va a ser parte del PROGRAMA Cambiatón debe ser la dueña de la cuenta).*

**********El monto de la transferencia variará dependiendo del modelo del celular usado y del estado del mismo.*