

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha: / /

CARTILLA DE SERVICIOS INSTALACIÓN DE CAMPANA

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- La campana deberá estar en el lugar donde se realizará la instalación y será revisado conjuntamente por el cliente y el técnico antes de realizar el servicio.
- El lugar donde se instalará la campana deberá estar libre de objetos.
- El cliente deberá especificar la superficie sobre la cual se realizará la instalación de la campana en: **pared ladrillo, pared de concreto,**
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía de la instalación es de **1 año.**

El servicio incluye:

- Instalación del producto, ubicación en la posición final y conexión eléctrica (a punto de toma corriente)
- Prueba de funcionamiento de la campana.

El servicio no incluye:

- Adaptaciones, modificaciones y/o re-ubicación de campana.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla.
