

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS HOGAR

TIENDAS DEL MEJORAMIENTO DEL HOGAR S.A. -en adelante LA EMPRESA- garantizará la instalación de los productos adquiridos, comprados y/o vendidos en sus locales, en conformidad a las condiciones generales que pasan a expresarse y que EL CLIENTE, individualizado en el anverso de este instrumento declara conocer y aceptar en todas sus partes, firmando al final, en señal de aceptación, con todo, la sola invocación de garantía hará prevalecer los siguientes términos.

1. LA EMPRESA garantiza la correcta instalación y el adecuado funcionamiento de aquellos productos adquiridos por EL CLIENTE en sus establecimientos y cuya instalación el CLIENTE haya encomendado y pagado a la EMPRESA, y ésta última lo haya ejecutado a través de su Servicio Oficial de Instalaciones (en adelante SERVICIO HOGAR), todo lo anterior de conformidad a los siguientes términos.
2. Si EL CLIENTE no se encuentra en la dirección acordada, los técnicos de SERVICIOS HOGAR esperaran 15 minutos. Pasado este periodo de tiempo, el técnico procederá a retirarse dando por finalizada la atención. Para reprogramar el servicio EL CLIENTE deberá pagar la suma de 25.00 soles.
3. Si EL CLIENTE decide anular el servicio posterior a la visita del técnico deberá realizar el pago de 25.00 soles por concepto de movilización a la visita inicial, el cual será descontada del valor del servicio.
4. EL CLIENTE deberá proporcionar un espacio despejado de 3x3m donde se armará el producto. En caso de que EL CLIENTE haya solicitado una visita técnica previa, el mismo deberá acondicionar el espacio según lo acordado.
5. La garantía de instalación tendrá una vigencia de 1 año, contados desde la fecha de recepción conforme de la instalación por parte de EL CLIENTE -en caso de no existir tal recepción, el plazo se contará desde la fecha del encargo y pago del servicio-, y cubrirá hasta el monto efectivamente pagado por EL CLIENTE por concepto de instalación adquirida. Esta garantía no cubre:
 - Si EL CLIENTE hace mal uso del producto.
 - Si EL CLIENTE traslada el producto de donde fue instalado por el técnico de SERVICIOS HOGAR.Así mismo, la garantía no tendrá validez si:
 - EL CLIENTE abre los empaques originales del producto sin contar con la presencia del técnico de SERVICIOS HOGAR.
6. En caso EL CLIENTE no esté presente durante el servicio, El mismo podrá dejar un TERCERO el cual deberá acreditar ser mayor de edad.
7. Toda reprogramación deberá ser como máximo a un día útil de la fecha del servicio (24 hrs previas) escribiendo al WhatsApp **932-049-468** marcando la opción **ATENCIÓN AL CLIENTE**.
 - Si se reprograma el servicio antes de las 6:00 pm, la reprogramación es gratuita.
 - Si se reprograma después de las 6:00 pm o el mismo día del servicio, EL CLIENTE deberá pagar por una reprogramación por el monto de **S/ 25.00**
8. EL CLIENTE deberá tomar en cuenta los siguientes puntos para preparar el espacio donde se realizará el SERVICIO:
 - Por seguridad de EL CLIENTE. Deberán mantén alejados de la zona de trabajo a niños y mascotas.
 - Si EL SERVICIO requiere de perforaciones, EL CLIENTE proveerá los planos del ambiente De no contar con los 2 mismos, la realización de EL SERVICIO quedará bajo la responsabilidad de EL CLIENTE.
 - EL CLIENTE deberá facilitar al técnico de SERVICIOS HOGAR energía eléctrica. Si EL SERVICIO a realizar involucra trabajos en altura, EL CLIENTE deberá proporcionar escaleras o estructuras que permitan llegar al punto de instalación.
 - El técnico de SERVICIOS HOGAR solo realizara EL SERVICIO, y los trabajos que este conlleve, por el que fue contratado, los mismos que se encuentran indicados en la orden del servicio. De haber trabajos adicionales, éstos deberán ser realizados previamente por un técnico tercero de la elección de EL CLIENTE.
 - Trabajos autorizados por el técnico de SERVICIOS HOGAR:
9. El técnico de SERVICIOS HOGAR solo puede realizar EL SERVICIO si el producto se encuentra en el espacio donde se realizará el mismo. El técnico de SERVICIOS HOGAR no se encargará del acarreo de productos.
10. Si EL CLIENTE realiza una coordinación adicional que no se encuentre en la orden deservicio, con el técnico de SERVICIOS HOGAR quedará sin efecto la garantía de este por LA EMPRESA.
11. Si el técnico de SERVICIOS HOGAR detecta piezas faltantes o dañadas durante el servicio, coordinará con la EMPRESA para el envío de estas y se reprogramará ELSERVICIO sin costo.

12. Al finalizar EL SERVICIO, se le solicitará a EL CLIENTE confirmar el término de obra en donde podrá indicar su conformidad u observaciones en EL SERVICIO.

Cobertura

- Debido a la coyuntura no se estarán realizando servicios en algunas provincias; confirmar cobertura antes de realizar la compra.
- Revisar coberturas en Anexo.
- Para zonas alejadas, caseríos cercanos, consultar disponibilidad y cargos extras por movilidad escribiéndonos al WhatsApp **932-049-468** marcando la opción **ATENCIÓN AL CLIENTE**

**La cobertura en provincia deberá ser validada según el tipo de servicio.*

PROGRAMACION DE LOS SERVICIOS DE ARMADO Y/O INSTALACIÓN

Si compras alguno de nuestros servicios a través de cualquiera de nuestros canales (tienda física, página web) debes comunicarte al WhatsApp **932-049-468** marcando la opción **AGENDA TU INSTALACION** para la programación de la atención de tu servicio.

PROYECTO A MEDIDA DE AIRE ACONDICIONADO

1. SKU DEL SERVICIO

SKU	SERVICIO
3275353	Proyecto a medida de Aire Acondicionado

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se instalará el equipo de aire acondicionado deberá estar libre de objetos.
- El cliente deberá especificar la superficie sobre la cual se realizará la instalación del equipo en: pared ladrillo, pared de concreto, pared de drywall.
- Se recomienda de ser el caso proporcionar al técnico los planos eléctricos, de agua y gas, para evaluar la zona donde realizara la instalación. Caso contrario el técnico coordinará con el cliente y solicitará su autorización para la instalación del equipo en el lugar que se le indique.
- No se instalarán por ningún motivo equipos que no salvaguarden su vida útil o que puedan generar un problema posterior a la instalación
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
 - Si se reprograma el servicio antes de las 6:00 pm, la reprogramación es gratuita.
 - Si se reprograma después de las 6:00 pm o el mismo día del servicio, EL CLIENTE deberá pagar por una reprogramación por el monto de S/ 25.00
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año. La cual es válida siempre que el equipo haya recibido el mantenimiento preventivo cada 3 meses.
- El servicio de mantenimiento no está incluido en el pago del servicio

3. INCLUYE

- La instalación de Equipo Split-Decorativos o Pared; más condensador.
- Anclaje de Unidad Condensadora al piso.

- Anclaje de Unidad Evaporadora en pared.
- Instalación y conexión de Cables Eléctricos de Control entre Unidad Evaporadora y Unidad Condensadora

Tendido de Líneas Frigoríficas de Cobre al 100. Se debe considerar lo siguiente:

- Las líneas frigoríficas externas a la casa/habitación serán protegidas adicionalmente con cinta Tafetán de color Blanco.
- El pase de las líneas a través de las paredes y/o techos serán resanadas de ser necesario con cemento de color blanco.
- Conexión del equipo al punto de energía eléctrica.
- Conexión de manguera de drenaje ubicada en la Unidad Evaporadora al punto.
- Arranque del equipo, presurización del sistema (de ser necesario), proceso de vacío, apertura de vástagos y recarga adicional de Gas Refrigerante (de ser necesario).

El servicio de limpieza incluye:

- Las paredes o partes afectadas durante la instalación serán limpiadas con agua jabonosa hasta donde sea posible.
- El cliente deberá de eliminar las cajas, embalajes y/o desmonte producto de la instalación, estos elementos serán acopiados en el lugar donde se indique.

Entrega del trabajo:

- Se realizará una breve capacitación sobre el uso y manejo, limpieza de filtros y se brindaran las recomendaciones para optimizar el funcionamiento del equipo.
- Firma de "Acta de Entrega" la misma que evidenciará de que se ha cumplido todo lo antes indicado.

4. NO INCLUYE

- En caso el cliente realice el trato y pago directamente con el técnico, el servicio perderá automáticamente la garantía.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.