

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha: / /

CARTILLA DE INSTALACIÓN DE PISO LAMINADO

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- El lugar de instalación deberá encontrarse libre de muebles y objetos. Asimismo, debe contar con espacio adecuado,
- Se recomienda especificar el tipo de superficie sobre el cual se realizará la instalación del laminado.
- La superficie donde se realizara el servicio debe encontrarse nivelado.
- El servicio se efectúa a partir de los 10 m2. En caso de medidas inferiores se cobrará el importe correspondiente al metraje mínimo antes mencionado (10 m2),
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- Por aclimatación, el producto deberá estar mínimo 24 horas antes en lugar de la realización del servicio.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año**.

El servicio incluye:

- El extendido del material plástico y de espuma; la instalación del zócalo y/o perfilería y la guía de transición, compensación o dilatación.
- Rebaje de puertas y marcos de madera (máximo 3 puertas) y depende de factibilidad por acabado de puerta.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio.

El servicio no incluye:

- Desinstalación de pisos y/o modificaciones al servicio original,
- Despacho, carga o traslado de materiales, materiales para la instalación, demolición de infraestructura, retiro de escombros, movimiento de muebles y otros similares,
- La nivelación de piso o la instalación de piso laminado sobre otras superficies (escaleras, paredes, muros, etc.).

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla.
