

CONDICIONES GENERALES DE LOS PROYECTOS A MEDIDA

Descripción breve

Antes de llevar a cabo un proyecto de puertas a medida, ventanas PVC, aluminio, mampara de PVC o aluminio; puerta de garaje o puerta de acero con apariencia de madera el cliente deberá pagar por el servicio de visita técnica en donde se verificará el estado de la pared y piso (nivel y descuadre), así como el de las Ventanas y/o Mamparas preexistentes, en caso hubiera.

La visita técnica se tomará como parte de pago del proyecto final

Contenido

SERVICIO DE VENTANAS Y/O MAMPARAS A MEDIDA	2
SERVICIO DE PUERTA DE SEGURIDAD, CON APARIENCIA DE MADERA Y/O PUERTA DE GARAJE A MEDIDA.....	4
SERVICIO DE PUERTAS DE MDF Y/O MADERA A MEDIDA.....	7

SERVICIO DE VENTANAS Y/O MAMPARAS A MEDIDA

- Antes de llevar a cabo el servicio de instalación de los Ventanas y/o Mamparas se deberá pagar por el servicio de visita técnica en donde se verificará el estado de la pared y piso (nivel y descuadre), así como el de las Ventanas y/o Mamparas preexistentes, en caso hubiera¹.
- A la visita técnica asiste el proveedor especialista del proyecto que el cliente solicita en la tienda.
- Las observaciones que el proveedor haya logrado formular, como resultado de la reunión de visita, deberán encontrarse subsanadas para el día de despacho e instalación².
- Es responsabilidad del cliente encontrarse presente durante el periodo de instalación o designar a un responsable para ello. En caso no se logre realizar el servicio contratado por ausencia del cliente o de un responsable deberá solicitar la reprogramación, el cual tiene el precio de S/25.00
- El servicio de estiba es gratuito siempre y cuando las Ventanas y/o Mamparas puedan ser trasladados por el ascensor. En estos casos el cliente será responsable de obtener la autorización correspondiente del edificio. También de asumir cualquier inconveniente que pudiera suscitarse con la estructura o el funcionamiento del ascensor, en caso se necesitará subir los productos por escalera, el cliente deberá pagar el servicio de estiba adicional.
- El servicio contratado involucra única y exclusivamente la fabricación e instalación de Ventanas y/o Mamparas a medida adquiridas en Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. Este servicio no incluye retiro de desmonte o material sobrante, servicios de electricidad, reparación o similares. Si para la instalación de las Ventanas y/o Mamparas resultara ser necesaria la realización de uno o más de estos trabajos deberá solicitarlo con anticipación al asesor de ventas para incluirlo en el presupuesto por un servicio de Obra Civil, el cual deberá ser abonado en la tienda donde se pagó el proyecto.
- El cliente deberá coordinar con sus vecinos el tema de los ruidos que se generan en el proceso de instalación. En caso de que la instalación sea interrumpida por situaciones externas, se considerará como día de instalación **trunco**, y el cliente deberá cancelar el importe de S/.150.00 por reprogramación a la gestión interrumpida³.

Condiciones para la instalación de ventanas y/o mamparas a medida

- El servicio de instalación las Ventanas y/o Mamparas se llevará a cabo siempre y cuando el espacio en donde se efectúe el servicio se encuentre libre de objetos. En caso el cliente no cumpla con lo antes indicado y como consecuencia de ello algún objeto resultase ser afectado Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. no será responsable,
- El cliente deberá asegurar el flujo de energía para el uso de las herramientas eléctricas,
- El cliente es responsable de forrar o retirar los muebles que se encuentren en el área de instalación para evitar inconvenientes,
- El cliente deberá indicar la existencia y ubicación de cañerías, tuberías o ductos (de electricidad, agua, sanitarios o gas) en muros, techos, tabiquería y pisos del área donde se ejecuten los trabajos encargados. En caso de duda, será responsabilidad del cliente proporcionar los planos del local. A falta de advertencia o indicación se presumirá que el área de trabajo se encuentra libre de cañerías, tuberías o ductos.

¹ El cliente podrá reprogramar la **Visita Técnica** hasta 24 horas antes de realizarse la misma. Para ello, deberá ponerse en contacto con el asesor de ventas encargado del proyecto.

² El cliente podrá reprogramar la **fecha de instalación** hasta 24 horas antes de realizarse la misma. Para ello, deberá ponerse en contacto con el asesor de ventas encargado del proyecto. En caso contrario, la reprogramación tendrá un costo de S/25.00 la cual deberá ser abonada en la tienda donde se pagó el proyecto.

³ En caso el cliente solicitará que por espacios el proveedor se lleve la puerta a su fábrica deberá asumir los costos de S/.150.00 por retiro y s/.150.00 por nuevo despacho del mismo.

MAESTRO



- El cliente reconoce que las Ventanas y/o Mamparas son productos fabricados a pedido, es decir, son elaborados por el fabricante (proveedor) y acepta que el plazo de elaboración de estos es entre diez (10) y veinte (20) días hábiles contados a partir del día siguiente hábil al pago total del proyecto y caso necesario del remetreo. Al ser Ventanas y/o Mamparas elaborados a medida **no pueden ser devueltos porque son fabricados de acuerdo al diseño aprobado por el cliente.**
- Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. no responde por daños causados por caso fortuito o fuerza mayor que afecte el local del cliente o a las personas o bienes que se encuentren en el mismo,
- Será de exclusiva responsabilidad del cliente adoptar todas las medidas y providencias para garantizar la seguridad y protección del área donde se desarrollarán los trabajos de instalación, incluyendo todas las precauciones y advertencias que fueran prudentes para salvaguardar y prevenir cualquier accidente o daño a personas o bienes de quienes ocupan, habitan o se encuentran presentes en el local donde se efectúe la instalación,
- La garantía de las Ventanas y/o Mamparas es de un año siempre y cuando la instalación haya sido realizada por los técnicos de Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A.,
- La garantía de las Ventanas y/o Mamparas no responde por la calidad deficiente o mal estado de las superficies, muros, pisos o cualquier otro elemento de soporte donde se efectúen las instalaciones contratadas por el cliente
- La garantía del servicio de instalación es de un año siempre y cuando este haya sido pagado en Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. y los técnicos de la marca hayan llevado a cabo el mismo.
- La garantía no cubre eventuales desperfectos, daños o deterioros de las Ventanas y/o Mamparas una vez instalados causados por golpes, uso inadecuado, ni por el normal uso y/o transcurso del tiempo.
- El proyecto se pagará en su totalidad por adelantado.

SERVICIO DE PUERTA DE SEGURIDAD, CON APARIENCIA DE MADERA Y/O PUERTA DE GARAJE A MEDIDA

Antes de llevar a cabo el servicio de instalación de Puerta de Acero con apariencia de madera y/o puerta de garaje a medida deberá pagar por el servicio de visita técnica en donde se verificará el estado de la pared y piso (nivel y descuadre), así como el de los vanos de las puertas en caso hubiera.

- A la visita técnica asiste el técnico especialista de puerta de alta seguridad y el cliente.
- Las observaciones que el proveedor haya logrado formular, como resultado de la reunión de visita, deberán encontrarse subsanadas para el día de despacho e instalación⁴.
- Es responsabilidad del cliente encontrarse presente durante el periodo de instalación o designar a un responsable para ello. En caso no se logre realizar el servicio contratado por ausencia del cliente o de un responsable deberá solicitar la reprogramación, el cual tiene el precio de S/150.00⁵.
- El servicio de estiba es gratuito siempre y cuando las puertas de seguridad puedan ser trasladados por el ascensor. En estos casos el cliente será responsable de obtener la autorización correspondiente del edificio, de lo contrario, se hará un cobro adicional por subir la puerta por las escaleras, esto debido al peso considerable de las mismas y de los cuidados necesarios para que no se presente ningún daño durante el acarreo.
- El servicio contratado involucra única y exclusivamente la fabricación de puertas de Alta seguridad y/o puerta de garaje a medida adquiridas en Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A.
- El cliente deberá coordinar con sus vecinos el tema de los ruidos que se generan en el proceso de instalación. En caso de que la instalación sea interrumpida por situaciones externas, se considerará como día de instalación **trunco**, y el cliente deberá cancelar el importe de S/.150.00 por reprogramación a la gestión interrumpida⁶.
- Este servicio no incluye retiro de desmonte o material sobrante, servicios de electricidad, reparación o similares. Si para la instalación de las puertas de alta seguridad y/o puerta de garaje resultara ser necesaria la realización de uno o más de estos trabajos deberá solicitarlo con anticipación al asesor de ventas paraincluirlo en el presupuesto por un servicio de Obra Civil, el cual deberá ser abonado en la tienda donde se pagó el proyecto.

Condiciones para la instalación de puerta de alta seguridad y/ puerta de Garaje:

- El servicio de instalación de la puerta de alta seguridad y/o puerta de garaje se llevará a cabo siempre y cuando el espacio en donde se efectúe el servicio se encuentre libre de objetos. En caso el cliente no cumpla con lo antes indicado y como consecuencia de ello algún objeto resultase ser afectado Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. no será responsable,
- El cliente deberá asegurar el flujo de energía para el uso de las herramientas eléctricas,
- El cliente es responsable de forrar o retirar los muebles que se encuentren en el área de instalación para evitar inconvenientes,
- El cliente deberá indicar la existencia y ubicación de cañerías, tuberías o ductos (de electricidad, agua, sanitarios o gas) en muros, techos, tabiquería y pisos del área donde se ejecuten los trabajos

⁴ El cliente podrá reprogramar la **Visita Técnica** hasta 24 horas antes de realizarse la misma. Para ello, deberá ponerse en contacto con el especialista para programar su visita.

⁵ El cliente podrá reprogramar la **fecha de instalación** hasta 24 horas antes de realizarse la misma. Para ello, deberá ponerse en contacto con el asesor de ventas encargado del proyecto. En caso contrario, la reprogramación tendrá un costo de S/150.00 la cual deberá ser abonada en la tienda donde se pagó el proyecto.

⁶ En caso el cliente solicitará que por espacios el proveedor se lleve la puerta a su fábrica deberá asumir los costó de S/.150.00 por retiro y s/.150.00 por nuevo despacho del mismo.

encargados. En caso de duda, será responsabilidad del cliente proporcionar los planos del local. A falta de advertencia o indicación se presumirá que el área de trabajo se encuentra libre de cañerías, tuberías o ductos.

- El cliente reconoce que la puerta de alta seguridad y/o puerta de garaje son productos fabricados a pedido, es decir, son elaborados por el fabricante (proveedor) y acepta que el plazo de elaboración de acuerdo con el siguiente cuadro de días hábiles contados a partir del día siguiente hábil al pago total del proyecto y caso necesario del remetreo.

PLAZOS PARA LA ELABORACIÓN - INSTALACIÓN DE PUERTAS DE ACERO POR VENTAS EN SODIMAC - LIMA		
Tipo de Puerta de Seguridad	Modelos	Tiempo de preparación de los productos (*)
Puerta de acero 2 cerraduras en STOCK con vano dejado a la medida exacta de la puerta	Luxury Plus Blanca	Hasta 07 Días Hábiles desde el día siguiente de efectuada la compra por el cliente
	Amazonas Nogal	
	Izanami Cedro o Caoba Rojiza	
	Arena Roble	
Puerta de acero 2 cerraduras en STOCK con solicitud de estructuras y/o parantes de acero	Luxury Plus Blanca	Hasta 10 Días Hábiles desde el día siguiente de efectuada la compra por el cliente
	Amazonas Nogal	
	Izanami Cedro o Caoba Rojiza	
	Arena Roble	
Puerta Personalizada de acero 2 cerraduras	Modelo y color escogido por cliente	Hasta 21 Días Hábiles desde el día siguiente de efectuada la compra por el cliente
Puerta Reforzada de Acero	Amazonas Cedro natural	Hasta 21 Días Hábiles desde el día siguiente de efectuada la compra por el cliente
	Luxor Cedro Natural	
Puerta Fabricada hecha a medida 2 cerraduras	Modelo y color escogido por cliente	Hasta 30 Días Hábiles desde el día siguiente de efectuada la compra por el cliente

Productos Complementarios	Detalles	Tiempo de preparación de los productos
Cerradura Smart con cámara	Compatible con chapa principal de puerta de seguridad	06 días Hábiles desde el día siguiente de efectuada la compra por el cliente

Para proyectos vendidos en Trujillo y Arequipa (tiempos de atención).

PLAZOS PARA LA INSTALACIÓN DE PUERTAS DE ACERO POR VENTAS EN SODIMAC		
Tipo de Puerta de Seguridad	Modelos	Tiempo de preparación de los productos (*)
Puerta de acero 2 cerraduras en STOCK con vano dejado a la medida exacta de la puerta	Luxury Plus Blanca	Hasta 12 Días Hábiles desde el día siguiente de efectuada la compra por el cliente
	Amazonas Nogal	
	Izanami Cedro o Caoba Rojiza	
	Arena Roble	
Puerta de acero 2 cerraduras en STOCK con solicitud de estructuras y/o parantes de acero	Luxury Plus Blanca	Hasta 15 Días Hábiles desde el día siguiente de efectuada la compra por el cliente
	Amazonas Nogal	
	Izanami Cedro o Caoba Rojiza	

	Arena Roble	
Puerta Personalizada de acero 2 cerraduras	Modelo y color escogido por cliente	Hasta 26 Días Hábiles desde el día siguiente de efectuada la compra por el cliente
Puerta Reforzada de Acero	Amazonas Cedro natural	Hasta 26 Días Hábiles desde el día siguiente de efectuada la compra por el cliente
	Luxor Cedro Natural	
Puerta Fabricada hecha a medida 2 cerraduras	Modelo y color escogido por cliente	Hasta 35 Días Hábiles desde el día siguiente de efectuada la compra por el cliente

Productos Complementarios	Detalles	Tiempo de preparación de los productos
Cerradura Smart con cámara (solo se realizará la venta si se vende junto a una puerta de seguridad)	Compatible con chapa principal de puerta de seguridad	La cerradura tendrá el mismo plazo de la puerta adquirida

- Al ser una puerta de alta seguridad a medida no **pueden ser devueltos porque son fabricados de acuerdo con el diseño aprobado por el cliente.**
- Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. no responde por daños causados por caso fortuito o fuerza mayor que afecte el local del cliente o a las personas o bienes que se encuentren en el mismo,
- El sistema de seguridad de la puerta debe ser activado por el usuario o el cliente con las llaves recibidas cada el momento de instalación, Si el cliente no activa el sistema de seguridad las puertas no brindaran mayor seguridad
- Será de exclusiva responsabilidad del cliente adoptar todas las medidas y providencias para garantizar la seguridad y protección del área donde se desarrollarán los trabajos de instalación, incluyendo todas las precauciones y advertencias que fueran prudentes para salvaguardar y prevenir cualquier accidente o daño a personas o bienes de quienes ocupan, habitan o se encuentren presentes en el local donde se efectúe la instalación,
- La garantía de la puerta de alta seguridad es de un año siempre y cuando la instalación haya sido realizada por técnicos de Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A.,
- La garantía de puertas de alta seguridad no responde por la calidad deficiente o mal estado de las superficies, muros, pisos o cualquier otro elemento de soporte donde se efectúen las instalaciones contratadas por el cliente,
- a garantía del servicio de instalación es de un año siempre y cuando este haya sido pagado en Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. y los técnicos de la marca hayan llevado a cabo el mismo.
- La garantía no cubre eventuales desperfectos, daños o deterioros de las Ventanas y/o Mamparas una vez instalados causados por golpes, uso inadecuado, ni por el normal uso y/o transcurso del tiempo.
- El proyecto se pagará en su totalidad por adelantado.

SERVICIO DE PUERTAS DE MDF Y/O MADERA A MEDIDA

- Antes de llevar a cabo el servicio de instalación de las **Puertas de madera a medida** se deberá pagar por el servicio de visita técnica en donde se verificará el estado de la pared y piso (nivel y descuadre), así como el de las Puertas preexistentes, en caso hubiera⁷.
- A la visita técnica asiste el técnico especialista y el cliente.
- Las observaciones que el proveedor haya logrado formular, como resultado de la reunión de visita, deberán encontrarse subsanadas para el día de despacho e instalación⁸.
- Es responsabilidad del cliente encontrarse presente durante el periodo de instalación o designar a un responsable para ello. En caso no se logre realizar el servicio contratado por ausencia del cliente o de un responsable deberá solicitar la reprogramación, el cual tiene el precio de S/150.00.
- El servicio de estiba es gratuito siempre y cuando las puertas de seguridad puedan ser trasladados por el ascensor. En estos casos el cliente será responsable de obtener la autorización correspondiente del edificio, de lo contrario, se hará un cobro adicional por subir la puerta por las escaleras, esto debido al peso considerable de las mismas y de los cuidados necesarios para que no se presente ningún daño durante el acarreo.
- El servicio contratado involucra única y exclusivamente la fabricación de las Puertas a medida adquiridas en Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A.
- El cliente deberá coordinar con sus vecinos el tema de los ruidos que se generan en el proceso de instalación. En caso de que la instalación sea interrumpida por situaciones externas, se considerará como día de instalación **trunco**, y el cliente deberá cancelar el importe de S/.150.00 por reprogramación a la gestión interrumpida⁹.
- Este servicio no incluye retiro de desmonte o material sobrante, servicios de reparación o similares. Si para la instalación de las Puertas a medida resultara ser necesaria la realización de uno o más de estos trabajos deberá solicitarlo con anticipación al asesor de ventas para incluirlo en el presupuesto por un servicio de Obra Civil, el cual deberá ser abonado en la tienda donde se pagó el proyecto.

Condiciones para la instalación:

- El servicio de instalación de las Puertas se llevará a cabo siempre y cuando el espacio en donde se efectúe el servicio se encuentre libre de objetos. En caso el cliente no cumpla con lo antes indicado y como consecuencia de ello algún objeto resultase ser afectado Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. no será responsable.
- El cliente deberá asegurar el flujo de energía para el uso de las herramientas eléctricas.
- El cliente es responsable de forrar o retirar los muebles que se encuentren en el área de instalación para evitar inconvenientes.
- El cliente deberá indicar la existencia y ubicación de cañerías, tuberías o ductos (de electricidad, agua, sanitarios o gas) en muros, techos, tabiquería y pisos del área donde se ejecuten los trabajos encargados. En caso de duda, será responsabilidad del cliente proporcionar los planos del local. A

⁷ El cliente podrá reprogramar la **Visita Técnica** hasta 24 horas antes de realizarse la misma. Para ello, deberá ponerse en contacto con el especialista para programar su visita.

⁸ El cliente podrá reprogramar la **Fecha de instalación** hasta 24 horas antes de realizarse la misma. Para ello, deberá ponerse en contacto con asesor de ventas encargado del proyecto. En caso contrario, la reprogramación tendrá un costo de S/150.00 la cual deberá de ser abonada en la tienda donde se pagó el proyecto.

⁹ En caso el cliente solicitará que por espacios el proveedor se lleve la puerta a su fábrica deberá asumir los costó de S/.150.00 por retiro y s/.150.00 por nuevo despacho del mismo.

falta de advertencia o indicación se presumirá que el área de trabajo se encuentra libre de cañerías, tuberías o ductos.

- El cliente reconoce que el servicio de Puertas a medida son productos fabricados a pedido, es decir, son elaborados por el fabricante (proveedor) y acepta que el plazo de elaboración de estos es entre quince (15) y veinte (20) días hábiles contados a partir del día siguiente hábil al pago total del proyecto y caso necesario del remetreo.
- Al ser Puertas elaboradas a medida **no pueden ser devueltos porque son fabricados de acuerdo al diseño aprobado por el cliente.**
- Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. no responde por daños causados por caso fortuito o fuerza mayor que afecte el local del cliente o a las personas o bienes que se encuentren en el mismo,
- El sistema de seguridad de la puerta debe ser activado por el usuario o el cliente con las llaves recibidas cada el momento de instalación, Si el cliente no activa el sistema de seguridad las puertas no brindaran mayor seguridad
- Será de exclusiva responsabilidad del cliente adoptar todas las medidas y providencias para garantizar la seguridad y protección del área donde se desarrollarán los trabajos de instalación, incluyendo todas las precauciones y advertencias que fueran prudentes para salvaguardar y prevenir cualquier accidente o daño a personas o bienes de quienes ocupan, habitan o se encuentren presentes en el local donde se efectúe la instalación,
- La garantía de las Puertas a medida es de un año siempre y cuando la instalación haya sido realizada por técnicos de Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A.,
- La garantía de Puertas a medida no responde por la calidad deficiente o mal estado de las superficies, muros, pisos o cualquier otro elemento de soporte donde se efectúen las instalaciones contratadas por el cliente.
- La garantía del servicio de instalación es de un año siempre y cuando este haya sido pagado en Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. y los técnicos de la marca hayan llevado a cabo el mismo.
- La garantía no cubre eventuales desperfectos, daños o deterioros de las Puertas a medida una vez instalados causados por golpes, uso inadecuado, ni por el normal uso y/o transcurso del tiempo.
- El proyecto se pagará en su totalidad por adelantado.

Especificaciones del producto y servicio:

- El marco de la(s) Puertas a medida solicitadas por el cliente es: PINO
- El sistema de la(s) Puertas a medida solicitadas por el cliente es: BATIENTE
- El tipo de material de la(s) Puertas a medida las solicitadas por el cliente es: CONTRAPLACADA – RELLENO HONEYCOMB
- El color de la Puerta a medida escogido por el cliente es: BLANCO HUMO
- El acabado de la(s) Puertas a medida solicitadas por el cliente es: MATE

Observaciones: Tipo de cerradura a elección del cliente, avisar al especialista el tipo y modelo del producto para incluirlo en la cotización.

- El proceso de elaboración es de 20 días hábiles tiempo que será validando en la orden de fabricación (*)
- Previa lectura, firma el cliente en señal de aceptación y conformidad.