

SERVICIO DE INSTALACION DE CABINAS Y TINAS

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	DESCRIPCIÓN
2586029	Instalación de cabinas y tinas simples
2586037	Instalación de cabinas y tinas hidromasaje

2. CONDICIONES GENERALES

- **Se requiere visita técnica previa.**
- El producto y accesorios deberán encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El servicio se ejecutará únicamente sobre una superficie de albañilería o concreto armado.
- El servicio se ejecutará solo si el ambiente cuenta con las dimensiones apropiadas para la instalación del producto.
- El cliente deberá indicar la ubicación de los puntos de agua, las redes de agua fría, caliente y de desagüe; caso contrario deberá solicitar visita técnica de factibilidad.
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA.
- La garantía del servicio de instalación es de 12 meses.
- **En el caso de CABINAS, el cliente debe asegurar que la presión de agua es la apropiada (40 PSI). Si esta resulta ser baja o insuficiente el servicio no se podrá realizar.**
- El servicio podrá ser reprogramado sin costo por el cliente hasta 24 horas antes de ser ejecutado comunicándose al WhatsApp al número 932049468 marcando la opción "Atención al cliente" o llamar al 419 2000 (Opción 1).
- Si se excede el plazo de 24 horas para solicitar una reprogramación, el cliente deberá asumir un costo adicional de S/ 25 por concepto de movilización. Se deberá comunicar al WhatsApp al número 932049468 marcando la opción "Hacer una compra" o llamar al 615 6002 (Opción 1).
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.

3. INCLUYE

- Instalación del producto (Instalación Tina estándar; Cabina estándar), así como sus complementos y accesorios.
- La conexión del producto a la red de desagüe.
- El sellado del producto (juntas)
- La prueba de funcionamiento del producto.

4. NO INCLUYE

- Modificaciones de puntos de agua

- Desinstalación de productos anteriores.
- Trabajos de albañilería y electricidad.
- Instalación de componentes adicionales que no formen parte del producto.
- Elaboración de muros, bases u obra civil.
- Habilitación de punto de electricidad y colocación de llave térmica.
- Producto para instalar, ni materiales que no tengan relación con el trabajo solicitado o que sean necesarios para una reubicación del producto en un lugar distinto a la ubicación original.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independientemente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados en cualquiera de nuestras tiendas, a través de WhatsApp al número 932049468 marcando la opción “Hacer una compra”, llamando al 615 6002 (Opción 1) o transferencia bancaria.