

SERVICIO DE INSTALACION DE APARATOS SANITARIOS

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	DESCRIPCIÓN
2856301	Instalación de aparatos sanitarios
4335996	Instalación más desinstalación de aparatos sanitarios

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El cliente deberá indicar y conocer la ubicación de los puntos de agua, las redes de agua fría, caliente, y de desagüe.
- El cliente debe asegurar que las redes de ventilación internas del muro se encuentren libres de impurezas o residuos de cemento que puedan obstruir el flujo regular del agua.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto.
- El cliente debe contar con servicio de agua activo para proceder a las pruebas de funcionamiento.
- El servicio podrá ser reprogramado sin costo por el cliente hasta 24 horas antes de ser ejecutado comunicándose al WhatsApp al número 932049468 marcando la opción "Atención al cliente" o llamar al 419 2000 (Opción 1).
- Si se excede el plazo de 24 horas para solicitar una reprogramación, el cliente deberá asumir un costo adicional de S/ 25 por concepto de movilización. Se deberá comunicar al WhatsApp al número 932049468 marcando la opción "Hacer una compra" o llamar al 615 6002 (Opción 1).
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- Servicio incluye solo mano de obra.
- La garantía de la instalación es de 12 meses.

3. INCLUYE

- Alimentación de agua (conexión de tubo de abasto, pared-inodoro).
- Fijación de taza-piso (pernos de anclaje), solo se dará acabado con silicona transparente
- Colocación de anillo de cera con guía
- Se emplea el kit o accesorios para la instalación (suministrado por el cliente).
- Prueba de funcionamiento del equipo.

4. NO INCLUYE

- Instalación, ni reubicación de griferías existentes.
- Instalación de lavadero de acero doble poza
- Modificación, reubicación o habilitación de los puntos de agua y desagüe.
- Las redes de agua fría, caliente y desagüe deben estar correctamente habilitados.
- Modificación o alteración de la estructura del producto, sus piezas ni accesorios.
- Instalación de componentes adicionales que no formen parte del producto.
- Calado de muebles.
- Resane o reparación de muebles.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independientemente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados en cualquiera de nuestras tiendas, a través de WhatsApp al número 932049468 marcando la opción "Hacer una compra", llamando al 615 6002 (Opción 1) o transferencia bancaria.