

## SERVICIO DE VISITA TECNICA DE BAÑOS Y COCINAS

### 1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	DESCRIPCIÓN
3441008	Visita técnica de factibilidad para trabajos de baños y cocinas

### 2. CONDICIONES GENERALES

- El área sobre el cuál se va a hacer la revisión debe ser de fácil acceso y estar libre de obstrucciones que impidan su correcta evaluación.
- El presupuesto se realizará sobre el trabajo a realizar y se detallará la lista de materiales que el cliente debe adquirir para realizar el servicio correspondiente.
- Todo trabajo no cotizado de habilitación del área va por cuenta del cliente.
- El presupuesto tiene una validez de 30 días calendarios
- El servicio podrá ser reprogramado sin costo por el cliente hasta 24 horas antes de ser ejecutado comunicándose al WhatsApp al número 932049468 marcando la opción "Atención al cliente" o llamar al 419 2000 (Opción 1).
- Si se excede el plazo de 24 horas para solicitar una reprogramación, el cliente deberá asumir un costo adicional de S/ 25 por concepto de movilización. Se deberá comunicar al WhatsApp al número 932049468 marcando la opción "Hacer una compra" o llamar al 615 6002 (Opción 1).
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.

### 3. INCLUYE

- Visita técnica de viabilidad de servicio: el técnico realizará la revisión del área a trabajar e indicará el detalle de materiales y cantidades necesarias para la instalación.
- Se brinda especificación de trabajos a realizar y cotización por mano de obra.
- El presupuesto deberá ser consultado a través de nuestra Central Telefónica, y el pago puede ser realizado por Venta Telefónica o directamente en las tiendas previa solicitud de orden de pago al Call Center.

### 4. NO INCLUYE

- Instalación.
- Movilización de muebles, artefactos o enseres en la zona de trabajo. (Escaleras, andamios, etc).
- Ningún trabajo que no esté especificado en la cotización emitida.

***Los trabajos adicionales se presupuestarán independientemente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados en cualquiera de nuestras tiendas, a través de WhatsApp al número 932049468 marcando la***

***opción “Hacer una compra”, llamando al 615 6002 (Opción 1) o transferencia bancaria.***