



- **Condiciones de compra**

- 1. Requisitos de Instalación**

- Enviar una imagen o video del recorrido del ingreso del lugar de instalación de inflables.
 - Acceso mínimo en todo el recorrido de 1.5 metros de ancho. No se subirán o bajarán inflables por escaleras.
 - El área de instalación debe estar despejada antes de nuestra llegada.
 - De no cumplirse estos requisitos, Tiendas del Mejoramiento del Hogar SAC se reserva el derecho de brindar el servicio y no se realizará devolución de dinero por no cumplir con lo antes descrito.

- 2. Cambios, Modificaciones y Cancelaciones**

- Cambios de fecha o modificaciones deben solicitarse con al menos 10 días hábiles antes del evento.
 - No se garantiza la solicitud de cambio fuera de este plazo y no se realizará devolución de dinero.
 - En caso desee cancelar el evento, se procederá a emitir una nota de crédito para usarlo en los siguientes 6 meses. No se devolverá el dinero por cancelaciones.

- 3. Permisos Especiales**

- Informar con 5 días hábiles de anticipación si se requiere presentar documentación para ingresar al local de instalación del inflable.
 - Tiendas del Mejoramiento del Hogar SAC no se responsabiliza en caso no pueda ingresar al local por no haber presentado la documentación. En todo momento, el cliente será el intermediario entre el local y Tiendas del Mejoramiento del Hogar SACC. De no poder ingresar al local, no procede la devolución del dinero.

4. Responsabilidad del Cliente

- Confirmar que el inflable cabe en el lugar de instalación y que las medidas son adecuadas.
- Proveer manguera de agua y agua para los inflables de agua.
- No manipular los motores, mangas o sistema eléctrico del inflable.
- Contar con un sistema eléctrico adecuado que soporte 10 amperios por motor.
- Es obligatorio que el Cliente asigne a una persona responsable para controlar el ingreso y aforo de los inflables. La supervisión de los niños será responsabilidad de los adultos presentes en el evento, ya sean padres, niñeras, apoderados o cualquier persona encargada de organizar o contratar el evento.

5. Daños y Reparaciones

- Cualquier daño causado por mal uso y/o infraestructura eléctrica no adecuada para los juegos contratados será cobrado al cliente.
- En caso de retrasos por parte de Tiendas del Mejoramiento del Hogar SAC, se extenderá el tiempo de uso de acuerdo con las horas pactadas.

6. Pago

- El pago total debe realizarse cuando se programa la fecha del evento. De no hacerlo, Tiendas del Mejoramiento del Hogar SAC podrá cancelar el evento sin previo aviso.
- Nunca entregar dinero en efectivo al personal que da el servicio.

7. Supervisión

- Nuestro equipo se encargará de garantizar el correcto funcionamiento de los inflables y otros servicios durante el evento.
- Es obligatorio que el Cliente asigne a una persona responsable para controlar el ingreso y aforo de los inflables. La supervisión de los niños será responsabilidad de los adultos presentes en el evento, ya sean padres, niñeras, apoderados o cualquier persona encargada de organizar o contratar el evento.

- En ningún momento los niños deben estar sin la supervisión de un adulto responsable. Nuestro personal no asumirá el rol de supervisión directa de los niños.
- En caso de que los motores de los inflables se apaguen o dejen de funcionar, los adultos presentes deberán ingresar de inmediato a los inflables para retirar a los niños de forma segura.

8. Riesgos

- Existen riesgos inherentes a los juegos inflables. Tiendas del Mejoramiento del Hogar SAC tomará medidas para disminuirlos, pero no será responsable por accidentes fuera de su control.