

CONDICIONES DE LOS SERVICIOS

Servicios de Armado e Instalación

SERVICIO MUEBLES DE COCINA

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	NOMBRE DE SERVICIO	INCLUYE
4315839	Armado de mueble bajo de cocina - Nivel Básico	Armado de muebles bajos de hasta 90 cm de ancho, muebles auxiliares de cocina, muebles verduleros, muebles microondas.
4315863	Armado de mueble bajo de cocina - Nivel Intermedio	Armado de muebles bajos más de 90 cm hasta 1.50 m de ancho
4315855	Armado de mueble de cocina - Nivel Básico	Armado de muebles bajos y altos hasta 1.20 m de ancho, muebles murales, muebles base con cajón (desde 3 cajones), muebles alacena hasta 1.20 m de ancho.
4315871	Armado de mueble de cocina - Nivel Intermedio	Armado de muebles bajos y altos de más de 1.20 m hasta 1.60 m de ancho, muebles alacena de más de 1.20 m hasta 1.60 m de ancho.
4315847	Armado de mueble de cocina - Nivel Avanzado	Armado de muebles bajos y altos de más de 1.60 m hasta 2.00 m de ancho, muebles de cocina de más de 1.60 m hasta 2.00 m de ancho.
4313704	Armado de mueble de cocina - Nivel Experto	Armado de muebles bajos y altos de más de 2.00 m hasta 2.45 m de ancho.

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se armará y/o instalará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo de 3 mts de largo x 3 mts de ancho,
- Para la maniobrabilidad en el armado (muebles) se requiere una diferencia no menor de 20 cm entre el extremo más alto del producto y el techo,
- Para mayor seguridad – solo en caso de muebles con espejo- se recomienda adquirir una cinta doble contacto,
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado sin costo por el cliente hasta 24 horas antes de ser ejecutado comunicándose al WhatsApp al número 932049468 marcando la opción “Atención al cliente” o llamar al 419 2000 (Opción 1).
- Si se excede el plazo de 24 horas para solicitar una reprogramación, el cliente deberá asumir un costo adicional de s/. 25.00 por concepto de movilización. SE deberá comunicar al WhatsApp al número 932049468 marcando la opción “Hacer una compra” o llamar al 615 6002 (opción 1).
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía de la instalación o armado es de 12 meses.

3. INCLUYE

- Armado y/o instalación del producto.
- Prueba de funcionamiento.

4. NO INCLUYE

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del mueble en forma total o parcial, sólo comprende el armado del producto,
- La desinstalación o retiro de muebles existentes,
- El traslado del mueble armado hacia otro lugar distinto al elegido.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados en cualquiera de nuestras tiendas, a través de WhatsApp al número 932049468 marcando la opción “Hacer una compra”, llamando al 615 6002 (Opción 1) o transferencia bancaria.