

SERVICIO DE DESINSTALACION DE GRIFERIAS

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	DESCRIPCIÓN
439576X	Desinstalación de griferías
4395794	Combo de inst + desinstalación de grifería

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El cliente deberá indicar y conocer la ubicación de los puntos de agua, las redes de agua fría, caliente, y de desagüe.
- Verificar e identificar modelo de grifería a desinstalar e instalar.
- El cliente debe asegurar que las redes y/o conexiones internas (tuberías libres de impurezas o residuos de cemento que puedan obstruir el flujo regular del agua) se encuentren libres.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto.
- El cliente debe contar con servicio de agua activo para proceder a las pruebas de funcionamiento.
- El servicio podrá ser reprogramado sin costo por el cliente hasta 24 horas antes de ser ejecutado comunicándose al WhatsApp al número 952180332.
- Si se excede el plazo de 24 horas para solicitar una reprogramación, el cliente deberá asumir un costo adicional de S/ 25 por concepto de movilización. Se deberá comunicar al WhatsApp al número 952180332.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- **Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.**
- Servicio incluye solo mano de obra.
- La garantía de la instalación es de 12 meses.
- Se requiere de ambiente limpio y desocupado (libre de objetos para hacer la instalación)
- En el caso de grifería de ducha y/o ducha tina (las que van empotradas) se requiere de visita técnica previa.

3. INCLUYE

- Instalación de grifería simple y/o mezcladora.
- Retiro de grifería anterior
- Prueba de funcionamiento del equipo.

4. NO INCLUYE

- Limpieza de terminales y/o salidas de punto de agua (de codo de fierro galvanizado o de bronce que estén obstruido por óxido).
- Modificación, reubicación o habilitación de los puntos de agua y desagüe.
- Las redes de agua fría, caliente y desagüe deben estar correctamente habilitados.
- Instalación de componentes adicionales que no formen parte del producto.
- Calado de muebles.
- Resane o reparación de muebles.
- Resane de muros y/o cambio de piezas de cerámica o porcelanato.
- No incluye perforación de loza en vanitorios y/o lavatorios.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independientemente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados en cualquiera de las tiendas de SODIMAC-MAESTRO, a través de sus y/o medios de pago.