

BASES LEGALES

“DESPACHO GRATIS ELITE EN TOTTUS.CL/TOTTUS APP”

HIPERMERCADOS TOTTUS S.A.

En Santiago, a 14 de septiembre de 2026, HIPERMERCADOS TOTTUS S.A., RUT N°78.627.210-6, representado por don Renato Guersona Giarola, cédula de identidad 0-E (extranjera), ambos con domicilio Nataniel Cox N°620, piso -1, comuna de Santiago, ciudad de Santiago (en adelante, “Tottus”), viene a establecer las siguientes bases legales:

PRIMERO: Antecedentes generales

Desde el 14 de septiembre de 2026 al 31 de diciembre de 2026, Tottus ofrecerá a los Clientes Elite del Programa de Lealtad del Grupo Falabella, un beneficio consistente en despacho gratis en las compras realizadas a través de Tottus.cl y Tottus App por montos iguales o superiores a \$19.990, de acuerdo con lo establecido en estas bases legales.

SEGUNDO: Requisitos y procedimiento para acceder al beneficio

Podrán acceder al despacho gratis, las personas naturales mayores de edad, que sean clientes Elite del Programa de Lealtad del Grupo Falabella, que cumplan con las siguientes condiciones:

1. Realicen una compra a través de Tottus.cl o Tottus App, por un monto igual o superior a \$19.990.

Para efectos del cálculo del monto mínimo, se considerará el precio final de pago de dichos productos, luego de los descuentos u otros beneficios que correspondan.

2. La dirección del despacho se debe encontrar en las zonas de Chile continental de cobertura de entrega de la app falabella.com, y no debe corresponder a una zona excluida informada en la cláusula siguiente.

Durante eventos de promociones u ofertas masivas o de alta convocatoria comercial, tales como CyberDay, CyberMonday, Black Friday, u otros eventos de similares características, el beneficio podrá no estar disponible, considerando las condiciones específicas que rigen este tipo de campañas. En dichos eventos, se aplicarán las condiciones específicas que se comuniquen para cada evento.

TERCERO: Categorías excluidas

El beneficio no aplicará a las siguientes categorías de productos:

VESTUARIO	J0801 - DAMAS
VESTUARIO	J0802 - JUVENIL DAMAS
VESTUARIO	J0803 - HOMBRES
VESTUARIO	J0804 - JUVENIL HOMBRES
VESTUARIO	J0805 - VESTUARIO NIÑOS
VESTUARIO	J0806 - ROPA INTERIOR
VESTUARIO	J0807 - VESTUARIO DEPORTIVO
VESTUARIO	J0808 - CALZADO
VESTUARIO	J0809 - ACCESORIOS VESTUARIO
HOGAR	J0901 - ARTICULOS DE TEMPORADA
HOGAR	J0902 - DECORACION/AMBIENTACION CASA
HOGAR	J0903 - MENAJE
HOGAR	J0904 - TEXTIL HOGAR
HOGAR	J0905 - CAMAS Y COLCHONES
BAZAR	J1002 - AUTOMOVIL
BAZAR	J1003 - DEPORTES
BAZAR	J1004 - ENTRETENIMIENTO
BAZAR	J1005 - FERRETERIA
BAZAR	J1007 - JUGUETERIA
BAZAR	J1008 - LIBRERIA
BAZAR	J1009 - MALETERIA
ELECTRO	J1101 - AUDIO/VIDEO
ELECTRO	J1102 - ELECTRODOMESTICOS
ELECTRO	J1103 - LINEA BLANCA
ELECTRO	J1104 - TECNOLOGIA

Por lo anterior, si el cliente incluye en su compra un producto de dichas categorías, el beneficio no será aplicable.

CUARTO: Zonas geográficas excluidas

Este beneficio no aplicará para las compras cuya dirección de envío esté ubicada en alguna de las siguientes regiones:

- Región de Arica y Parinacota.
- Región de Tarapacá.
- Región de Antofagasta.

- Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo.
- Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.
- Isla de Pascua.

CUARTO: Vigencia

El despacho gratis estará disponible desde el 14 de septiembre de 2026 al 31 de diciembre de 2026.