

El Notario que suscribe, certifica que el documento adjunto denominado 'PROTOCOLIZACION TERMINOS Y CONDICIONES' es copia fiel e íntegra de la Escritura Pública otorgada en este Oficio con fecha 25-11-2024 bajo el Repertorio 75236.

Firmado electrónicamente por FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL, Notario Público Titular de la Notaría Francisco Leiva de Santiago, a las 11:08 horas del día de hoy.
Santiago, 26 de noviembre de 2024

Documento emitido con Firma Electrónica Avanzada, conforme a la Ley N°19.799 y el Auto Acordado de la Excm. Corte Suprema de Justicia de fecha 10 de Octubre de 2006.

Verifique en www.ajs.cl y/o www.notariosyconservadores.cl con el siguiente código: 002-00395214





REPERTORIO Nº 75.236-2024.-

OT. 395.214.-

SOLICITUD DE PROTOCOLIZACIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES

"MI CUENTA"



DE

FALABELLA.COM SpA

*****ND

En Santiago, República de Chile, a veinticinco de noviembre del año dos mil veinticuatro, ante mí, **FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL**, Abogado, Notario Público Titular de la Segunda Notaría de Santiago, con oficio en calle Alcántara número ciento siete, Las Condes, comparece: **NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA**, chilena, soltera, empleada, cédula de identidad número dieciocho millones trescientos cuarenta y siete mil cuatrocientos ochenta y seis guion tres, domiciliada para estos efectos en Alcántara número ciento siete, comuna y ciudad de Santiago, mayor de edad, quién acredita su identidad con la cédula citada y expone: Que hace entrega al Notario para su protocolización de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES "MI CUENTA"** de la sociedad **FALABELLA.COM SpA**, este documento consta de cuatro hojas, el que se anota bajo el número **ciento treinta y cinco mil cuatrocientos setenta**, y queda agregado al final del protocolo entre los documentos de su clase.- En comprobante y

Código de Verificación: 002-00395214



NDIAZ-00395214



previa lectura se ratifica y firma la compareciente.- Se da copia.
Anotada en el Repertorio de escrituras públicas con fecha de hoy.
Doy Fe.-



NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA

C.N.I. 18.347.486-3

REPERTORIO Nº 75.236-2024.-

Código de Verificación: 002-00395214



TÉRMINOS Y CONDICIONES

MI CUENTA

1. ¿QUÉ ES ESTE DOCUMENTO?

Estos términos y condiciones (en adelante, “**T&C**”) regulan el uso y registro de Mi Cuenta (en adelante, la “**Cuenta**”) de Falabella.com SpA, RUT N°76.212.492-0, representada especialmente por Juan Cristóbal López Herreros, cédula de identidad N°12.165.821-6, con domicilio para estos efectos en Av. Presidente Riesco N°5.685, oficina 401, comuna de Las Condes, región Metropolitana, Chile (en adelante, “**falabella.com**”), para acceder a www.falabella.com, a www.sodimac.cl/sodimac-cl/, <https://www.tottus.cl/tottus-cl>, la app falabella.com, la app Sodimac, y a la app Tottus (en adelante, los “**Sitios o app**”).

Te instamos enfáticamente a que los leas con atención. Si después de leerlos tienes cualquier duda, por favor contáctanos para ayudarte. Es muy importante que tengas presente que estos T&C forman parte inseparable de tu registro en la Cuenta. Considera, por favor, que esto no viene de una intención de nuestra parte de querer hacer imposiciones unilaterales. Se trata de una cualidad esencial e inherente a la masividad de internet y el comercio electrónico. No podríamos hacerlo de otro modo. Si tienes una buena idea sobre cómo podemos mejorar estos T&C, por favor háznoslo saber.

Puedes comunicarte con nosotros para ejercer tus derechos a través de la sección “Contáctanos” disponible en falabella.com, y/o en las tiendas de Falabella Retail S.A.

Ten presente que, en caso de existir una controversia, siempre podrás acudir ante el tribunal competente, de conformidad a las disposiciones de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Estos T&C han sido protocolizados en la Segunda Notaría de Santiago de don Francisco Leiva C., ubicada en Alcántara N°107, comuna de Las Condes, región Metropolitana, bajo el Repertorio N° 75.236, de fecha 25



de noviembre de 2024. Rigen desde el momento de su publicación y reemplazan cualquier otro, y solo podrán ser modificados en virtud de otro documento debidamente protocolizado.

2. ¿QUÉ ES “MI CUENTA”?

Es la Cuenta con la cual podrás ingresar a www.falabella.com, www.sodimac.cl/sodimac-cl/, <https://www.tottus.cl/tottus-cl>, la app falabella.com, la app Sodimac y la app Tottus. Solo necesitarás un usuario y contraseña para acceder y utilizar sus distintas funcionalidades. Además, para que puedas efectuar pagos de manera más expedita en dichos Sitios o app, podrás guardar tus datos de contacto, direcciones y medios de pago.

Si ingresas con tu Cuenta en www.falabella.com, www.sodimac.cl/sodimac-cl/ o la app Sodimac, te entregaremos una experiencia unificada de la información de tus compras en dichas plataformas, y de tus compras presenciales en Falabella Retail y, en un futuro, de tus compras presenciales en Sodimac. Asimismo, podrás hacer seguimiento de tus pedidos, descargar las boletas y otros documentos asociados de tus compras en www.falabella.com, en www.sodimac.cl/sodimac-cl/, la app falabella.com, la app Sodimac, y presenciales en Falabella Retail y, en un futuro, de tus compras presenciales en Sodimac.

Si ingresas con tu Cuenta en <https://www.tottus.cl/tottus-cl> y a la app Tottus, podrás acceder y hacer seguimiento a tus pedidos de Tottus.

3. REGISTRO EN LA CUENTA

Para registrarte en la Cuenta, debes crear un usuario y contraseña o clave secreta. Para ello, tienes que completar el formulario de registro y proveer cierta información sobre ti que nos permita identificarte como usuario. Es tu obligación completar el formulario con información veraz y actualizada. El tratamiento de los datos personales que nos entregues en esta instancia se registrará por la [Política de Privacidad de falabella.com](#).

Recuerda que debes mantener la confidencialidad de tu clave secreta registrada y cuidar el acceso a tu computador o equipo móvil. Si lo deseas, podrás cambiar tu clave siguiendo el procedimiento establecido en tu Cuenta. Cada cuenta de usuario es única e intransferible. Si sospechas o tienes noticia de un uso no autorizado por ti de tu cuenta o



clave de usuario, debes notificarnos de ello en forma inmediata a la siguiente dirección de correo electrónico: datos.personales@falabella.com. Está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la clave y/o cuenta de usuario, bajo cualquier título.

En ocasiones, y solo con fines de autenticación y seguridad, pediremos datos adicionales a los mínimos necesarios para registrar una cuenta o usar una cuenta registrada, para corroborar la información que hayas ingresado para registrarte como usuario, lo que te será informado adecuadamente por nuestros canales de contacto. Si no podemos confirmar los datos que nos proveas con la información adicional que nos des, podremos rechazar fundadamente el registro o uso de la Cuenta, lo que te será informado adecuadamente por nuestros canales de contacto. En caso de que tengamos motivos fundados o comprobación de que has entregado información falsa o errónea, o de que hayas usado los Sitios fraudulentamente, en forma manifiestamente contraria a estos T&C, a los Términos y Condiciones de venta de cualquiera de los Sitios o app, a nuestras políticas de privacidad; para cometer algún ilícito; o que un tercero haya usado tu Cuenta; podremos dar de baja tu Cuenta, y los Negocios Vinculados, según esta expresión se define más adelante, podrán dejar sin efecto las solicitudes de compra realizadas, y hasta perseguir las responsabilidades legales que sean procedentes. En caso de que el uso de la Cuenta haya implicado pagos, los Negocios Vinculados se contactarán contigo, esté la Cuenta vigente o no, para coordinar su reembolso, si fuere procedente. Para lo anterior, usaremos los datos personales debidamente entregados al momento de la apertura de la Cuenta, cuyo tratamiento se regirá siempre por la Política de Privacidad de falabella.com y/o de los Negocios Vinculados, según corresponda. En caso de dejar sin efecto solicitudes de compra, o en caso de cancelación de la Cuenta registrada en virtud de las situaciones descritas precedentemente, comunicaremos vía correo electrónico las razones que justifican esas medidas, adjuntando los antecedentes disponibles. En todo caso, el usuario podrá presentar una aclaración escrita, la cual deberá contener una explicación y/o justificación de la conducta realizada y acompañar los antecedentes que estime necesarios. El usuario también podrá comprobar que los antecedentes o datos entregados no son falsos o erróneos. La evaluación de dichas explicaciones, justificaciones y antecedentes será realizada



por los Negocios Vinculados, mediante criterios objetivos, razonables y fundados.

Solo podrán registrarse personas mayores de edad, con plena capacidad para obligarse según las leyes chilenas.

Si deseas solicitar la eliminación de tu Cuenta, puedes hacerlo escribiendo a la casilla de correo datos.personales@falabella.com. Ten presente que, si solicitas la eliminación de tu Cuenta, no podrás acceder a www.falabella.com, www.sodimac.cl/sodimac-cl/, <https://www.tottus.cl/tottus-cl>, la app falabella.com, la app Sodimac y la app Tottus, a menos que crees una nueva cuenta.

4. NEGOCIOS A LOS QUE PUEDES ACCEDER CON LA CUENTA

Con tu Cuenta puedes acceder a los Sitios o app de los siguientes negocios: Falabella.com SpA, RUT N°76.212.492-0 (“falabella.com”; Sodimac S.A., RUT N°96.792.430-K (“Sodimac”); e Hipermercados Tottus S.A., RUT N°78.627.210-6 (“Tottus”); en adelante, todos conjuntamente denominados los “**Negocios Vinculados**”. Los Negocios Vinculados están bajo el control común de una misma persona jurídica.

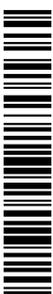
Ten presente que para comprar en los Sitios o app deberás aceptar los Términos y Condiciones de venta de los respectivos Negocios Vinculados.

5. POLÍTICAS DE SEGURIDAD

Adoptaremos las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de tus datos y de tu clave secreta. En caso de detectarse cambios en la información que has registrado en tu cuenta, o como medida de protección a tu identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarte por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar tus datos e intentar evitar posibles fraudes.

6. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

Para falabella.com, ofrecerte una experiencia de compra que se acomode a tus intereses y necesidades particulares, simplificándote la contratación y ejecución de los productos y servicios del ecosistema de Falabella que sean relevantes para ti y que forman parte de nuestra



oferta de valor, es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello.

Esto significa que trataremos tus datos personales para gestionar y ejecutar el o los contratos que celebres con Falabella.com SpA, así como con las entidades de las Empresas Falabella con las que construimos y complementamos nuestra oferta de valor (estas entidades son: Falabella S.A., Servicios e Inversiones Falabella Limitada, Servicios Falabella SpA, Sodimac S.A., Falabella Retail S.A., Hipermercados Tottus S.A., Falabella Inmobiliario S.A., Open Plaza Chile SpA, Plaza S.A., Ikso SpA (Ikea), Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdez), Imperial S.A., y Fazil SpA).

Esta finalidad incluye, entre otros, servicios de despacho y otros servicios de postventa, permitirte acceder a servicios gratuitos ofertados por las entidades mencionadas, como acceso a redes Wifi, el envío de información comercial, legal, de seguridad, y de características de los productos contratados incluyendo los beneficios asociados a los mismos; como también ofrecerte productos y servicios que no tengas contratados, pero respecto de los cuales has manifestado interés en obtener o cotizar, o que entendemos podrían ser de tu interés; realizar encuestas de satisfacción; desarrollar campañas de marketing y estudios de mercado propios o de terceros; realizar gestiones preventivas y propias de cumplimiento, incluyendo la comunicación de los datos a autoridades o reguladores; y, remitirte invitaciones a eventos y permitirte participar en promociones, ofertas y concursos o sorteos, conforme con los términos que apliquen para dichas acciones e iniciativas.

Siempre trataremos tu información personal con una base de legalidad adecuada y en conformidad con la Política de Privacidad de Falabella.com SpA.

Te invitamos a revisar este documento, que explica para qué tratamos y cómo protegemos tus datos personales. Además, te entrega toda la información que es necesaria que conozcas para ejercer tus derechos como titular de tus datos personales. Esta política se encuentra disponible en <https://www.falabella.com/falabella-cl/page/comprar-politica-privacidad>.

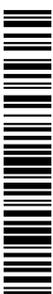


7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en la Cuenta, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales, compilaciones de datos, y en general el “look and feel” del Sitio son propiedad de Falabella.com SpA o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes aplicables y convenios internacionales vigentes sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este Sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Falabella.com SpA en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar con relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a las Empresas Falabella. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Falabella.com SpA y que aparezcan en este Sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos T&C son reservados por Falabella.com SpA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Falabella.com SpA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Falabella.com SpA sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Falabella.com SpA, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en las leyes aplicables.

falabella.com respeta la propiedad intelectual de otros. Si adviertes una posible vulneración de los derechos de Propiedad Intelectual en los productos ofrecidos por nuestros vendedores o crees que tu trabajo ha sido replicado en forma tal que constituiría una vulneración de tus



derechos de propiedad intelectual, contáctate con nosotros al 600 329 2002.

Código de Verificación: 002-00395214

