

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TALLER F

DE FALABELLA RETAIL S.A.

Estos Términos y Condiciones regulan el Taller F, en adelante, ("Taller F") de FALABELLA RETAIL S.A., RUT 77.261.280-K, representada por don Tomás Platovsky Mingo, cédula nacional de identidad N°13.548.567-5, con domicilio para estos efectos en Av. Presidente Riesco N°5.685, oficina 401, comuna de Las Condes, Región Metropolitana (en adelante, "Falabella"), que te permite arreglar, renovar, transformar y personalizar tu ropa, mediante el procedimiento que se describe a continuación.

Para ejercer tus derechos como consumidor, puedes comunicarte al 600 329 2002, opción 4 o bien, puedes acercarte a un jefe de venta, gerente de tienda, o gerente de venta en cualquier tienda física Falabella.

Estos Términos y Condiciones han sido protocolizados, como se expresan aquí, en la 2ª Notaría de Santiago de D. Francisco Leiva C., ubicada en calle Alcántara N°107, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, bajo el Repertorio 11.557 de fecha 11 de febrero de 2026.

1. ¿QUÉ ES TALLER F?

Con el propósito de generar nuevos servicios para sus consumidores, Falabella invita a sus clientes a Taller F, un espacio disponible en algunas tiendas Falabella del país. Podrás encontrar el detalle de las tiendas en las que Taller F está disponible en <https://tienda.falabella.com/falabella-cl/page/taller-f-falabella>.

Taller F es una de las iniciativas bajo la estrategia de Moda Circular de Falabella, que genera un espacio en el que puedas personalizar, renovar y transformar diversas prendas, para darles una segunda vida. Además, te permite contar con el apoyo de nuestros diseñadores, quienes te asesorarán para que elijas la técnica más adecuada y el diseño perfecto.

La operación y funcionamiento de Taller F se encuentran regidos por estos Términos y Condiciones. Por consiguiente, te invitamos a leerlos atentamente antes de aceptarlos.

2 ¿CÓMO CONTRATAR LOS SERVICIOS DE TALLER F?

Para utilizar los servicios de Taller F de Falabella, es necesario que seas mayor de edad. Asimismo, tendrás que seguir los siguientes pasos:

1. Aceptar los términos y condiciones de Taller F. Para eso debes completar el formulario disponible en: [Falabella Suscripción](#), donde deberás indicar los siguientes datos: nombre completo, rut, email y teléfono. Asimismo, voluntariamente, solo si así lo deseas, puedes aceptar ser parte del programa CMR puntos y con ello recibir novedades de las empresas Falabella y/o aceptar recibir publicidad de terceros con los que Falabella se relaciona, basada en tus preferencias. Lo anterior de acuerdo con sus Políticas de Privacidad.
2. Acercarte al Stand de Taller F de la tienda que hayas escogido, el cual estará ubicado en el sector juvenil mujer.
3. Entregar las prendas que vas a solicitar personalizar. En Taller F te vamos a asesorar sobre el mejor servicio dependiendo de la materialidad de tu prenda.
4. Luego de haber elegido el servicio, debes realizar el pago. Este lo podrás realizar con cualquier medio de pago disponible en un centro de cajas o en el mismo espacio de Taller F.

3. CONDICIONES DE TALLER F

1. Para solicitar y contratar los servicios de Taller F, los diseños presentados para ser bordados o estampados en prendas de vestuario deberán cumplir con lo siguiente:
 - Estar libres de frases, símbolos o diseños de contenido ofensivo o discriminatorio.
 - No ser contrarios a la ley, a la moral o a las buenas costumbres.
 - No incitar al odio o a la violencia en cualquiera de sus formas.
 - No reproducir ni adaptar, sin ser el titular y/o sin contar con las autorizaciones o licencias respectivas, imágenes; símbolos o frases; marcas denominativas, mixtas o figurativas; dibujos y diseños industriales y cualquier otro activo intangible de similar naturaleza que, en consecuencia, infrinja la propiedad intelectual y/o industrial de terceros.

Falabella respeta la propiedad intelectual de otros. Si adviertes una posible vulneración de los derechos de propiedad intelectual en los productos ofrecidos o crees que tu trabajo ha sido replicado en forma tal que constituiría una vulneración de tus derechos de propiedad intelectual, contáctate con nosotros al 600 329 2002.y

En caso de que la prenda no cumpla con alguno de los requisitos previamente indicados, Taller F no podrá realizar el servicio solicitado.

2. Solo pueden ser personalizadas con el servicio de estampado y parches las prendas de vestuario que estén compuestas, a lo menos, por un 60% de algodón, por lo que debes revisar que tu prenda tenga esta característica. Su entrega a Taller F es la confirmación del cliente, que el material de la prenda es apto para realizar el trabajo. Además, ella debe ser nueva o encontrarse en buen estado de conservación. En el caso de otros servicios de personalización, el personal de Taller F realizará una evaluación para determinar si la materialidad de tu prenda es apta para realizar el servicio solicitado.
3. Lo servicios de personalización de Taller F tienen un precio que varía dependiendo del servicio. Podrás encontrar los precios publicados en todos los Taller F y también en <https://tienda.falabella.com/falabella-cl/page/taller-f-falabella>.
4. El tiempo de espera para el servicio de personalización puede variar dependiendo del momento y de la demanda, pero como referencia puede demorar entre veinte (20) minutos a dos (2) horas. El cliente deberá consultar en el módulo de Taller F cuál será el tiempo que demorará la realización del trabajo específico que está solicitando.

Una vez terminado el servicio de personalización se le informará al cliente que su producto está listo para ser retirado mediante algún medio de contacto idóneo (vía mensaje instantáneo de WhatsApp o correo electrónico). Si tras este aviso el cliente no concurre a retirar el producto, se realizará una nueva notificación por el mismo medio. Si el cliente no retira el producto luego de las referidas comunicaciones, y transcurridos 3 meses desde el primer aviso, Falabella podrá disponer del producto. Taller F no es un servicio de almacenamiento y bodega y, por tanto, al tener los productos en un plazo mayor al establecido para su retiro implica una carga adicional en Falabella.

5. La aplicación al derecho de retracto se verá limitada por tratarse de productos personalizados. Los productos personalizados no cuentan con la garantía de satisfacción de Falabella. Sin perjuicio de lo anterior, los productos mantienen su garantía legal en el caso de las prendas que presenten fallas de fabricación.
6. Garantía legal del servicio: Si el servicio de personalización presentare desperfectos o defectos dentro de los 30 días hábiles siguientes a la fecha de customización, se prestará de forma gratuita el servicio o reparación, según corresponda. Si esto no es posible, se reembolsará el valor del servicio y de la prenda que no fue posible reparar, en los términos indicados en la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores. Adicionalmente, si la prenda customizada fue adquirida en Falabella, en caso

de que exista disponibilidad del producto en la tienda y si el cliente así lo desea, se reemplazará la prenda para realizar el servicio de customización nuevamente.

4. DERECHO A RETRACTO

No podrás ejercer el derecho a retracto que permite poner término unilateral a los contratos sin expresión de causa, en conformidad con el artículo 3° bis de la Ley N°19.496.

5. USO DE TUS DATOS PERSONALES

Para Falabella Retail S.A. ofrecerte una experiencia de uso de nuestros servicios que se acomode a tus intereses y necesidades particulares forma parte de nuestra oferta de valor, que es tan importante como cuidar tus datos personales que requerimos para ello.

Por esta razón, la finalidad para la cual trataremos tus datos personales es ejecutar los servicios que contratas al aceptar estos Términos y Condiciones.

Este tratamiento siempre lo efectuaremos de conformidad a nuestra Política de Privacidad, la que te invitamos a revisar acá: <https://www.falabella.cl/page/politica-privacidad-falabella-retail>. En dicha política explicamos para qué tratamos y cómo protegemos tus datos personales, y la forma en que puedes ejercer tus derechos como titular de ellos.