

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE AMERICANINO

1. ¿QUÉ ES ESTE DOCUMENTO?

Bienvenido a Americanino. Estos términos y condiciones (en adelante, los “**T&C**”) tienen por objetivo informarte sobre el proceso de compra de los productos marca Americanino vendidos por Falabella Retail S.A. en www.Americanino.cl (en adelante, “**Americanino**”), a través del Marketplace de falabella.com.

La sola visita de Americanino no te impone obligación alguna, a menos que hayas expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos, tu voluntad de adquirir uno o más productos, y aceptado expresamente estos T&C.

Ten presente que, en caso de existir una controversia, siempre podrás acudir ante el tribunal competente, de conformidad a las disposiciones de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Estos T&C han sido protocolizados en la Segunda Notaría de Santiago de don Francisco Leiva C., ubicada en Alcantara N°107, comuna de Las Condes, región Metropolitana, bajo el Repertorio N°46.509, de 29 de abril de 2025. Rigen desde el momento de su publicación y reemplazan cualquier otro, y sólo podrán ser modificados en virtud de otro documento debidamente protocolizado.

2. ¿QUÉ ES AMERICANINO?

Americanino es un micrositio de falabella.com donde se ofrecen productos de la marca Americanino vendidos por Falabella Retail S.A. En Americanino podrás visualizar los productos y añadirlos al carrito y, si lo deseas, luego pagarlos en falabella.com.

La gestión de la venta de los productos es responsabilidad de su vendedor Falabella Retail S.A., con independencia de las responsabilidades inherentes al uso del Sitio y la operación que hace falabella.com.

De todas formas, ten presente que falabella.com siempre estará a tu disposición para apoyarte con tus requerimientos y asegurar una respuesta del vendedor.

3. COMUNICACIONES

Puedes comunicarte con nosotros para ejercer tus derechos a través de la sección “[Contáctanos](#)”, y/o en las tiendas de Falabella Retail S.A. Recuerda tener disponible el número que fue asignado a tu pedido para que podamos ayudarte con mayor facilidad.

4. TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En dicha política explicamos para qué tratamos y cómo protegemos tus datos personales, y la forma en que puedes ejercer tus derechos como titular de ellos. Para Falabella Retail S.A., ofrecerte una experiencia de uso de nuestros servicios que se acomode a tus intereses y necesidades particulares forma parte de nuestra oferta de valor, que es tan importante como cuidar tus datos personales que requerimos para ello.

Por esta razón, si requerimos tratar tus datos personales sólo lo haremos para ejecutar los servicios que contratas al aceptar estos Términos y Condiciones.

Este tratamiento siempre lo efectuaremos de conformidad a nuestra Política de Privacidad, la que te invitamos a revisar acá: <https://tienda.falabella.com/falabella-cl/page/politica-privacidad-falabella-retail>.

En dicha política explicamos para qué tratamos y cómo protegemos tus datos personales, y la forma en que puedes ejercer tus derechos como titular de ellos.

5. CÓMO COMPRAR PRODUCTOS

La adquisición de productos en Americanino solo puede ser realizada por personas que tengan capacidad legal para contratar, sean personas naturales o jurídicas.

Para hacer compras en Americanino, deberás seguir los siguientes pasos:

1. Selecciona los productos de tu interés y agrégalos al carro de compras.
2. Inicia sesión en tu cuenta de falabella.com. Si no estás registrado, utiliza el ícono “Regístrate” y sigue las instrucciones.
3. Serás redirigido al carro de compras de falabella.com.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en Americanino, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente u objeto, imágenes, audio clips, descargas digitales, compilaciones de datos, bases de datos y en general el “look and feel” del sitio son propiedad de Falabella S.A. o pueden ser de propiedad de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes aplicables y convenios internacionales vigentes sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, íconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este Sitio pueden ser marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Falabella S.A. en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar con relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a las Empresas Falabella. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Falabella S.A. y que aparezcan en este Sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos T&C son reservados por Falabella S.A. o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido protegido por propiedad intelectual pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, comunicados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Falabella S.A. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o tecnología patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Falabella S.A., sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Falabella S.A., sin autorización escrita previa de esta empresa o usar los contenidos para desarrollar tecnologías de inteligencia artificial. Se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en las leyes aplicables.

Americanino respeta la propiedad intelectual de otros. Si adviertes una posible vulneración de los derechos de Propiedad Intelectual en los productos ofrecidos por nuestros vendedores o crees que tu trabajo ha sido replicado en forma tal que constituiría una vulneración de tus derechos de propiedad intelectual, contáctate con nosotros al 600 329 2002.

7. REPRESENTANTE DEL VENDEDOR Y OPERADOR DE LA PLATAFORMA

El operador de falabella.com es Falabella.com SpA, RUT 76.212.492-0, representada especialmente por por Juan Cristóbal López Herreros, cédula de identidad N°12.165.821-6, con domicilio para estos efectos en Av. Presidente Riesco N°5.685, oficina 401, comuna de Las Condes, región Metropolitana, Chile. Su personería consta en escritura pública de fecha 5 de noviembre de 2024, bajo el repertorio N°69745, de la 2° Notaría de Santiago de don Francisco Leiva.

Asimismo, informamos que Falabella Retail S.A., RUT 77.261.280-K, es representada por su gerente general don Tomás Platovsky, cédula de identidad N°13.548.567-5, con domicilio para estos efectos en Av. Presidente Riesco N°5.685, oficina 401, comuna de Las Condes, región Metropolitana, Chile. Su personería consta en escritura pública de fecha 31 de agosto de 2022, bajo el repertorio N°69.319, de la 2° Notaría de Santiago de don Francisco Leiva Carvajal.

8. APLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE falabella.com

En todo lo no modificado o regulado expresamente por estos T&C, rigen, en la medida que resulten aplicables y sean aceptados, los Términos y Condiciones de falabella.com, disponibles [aquí](#).