

El Notario que suscribe, certifica que el documento adjunto denominado 'PROTOCOLIZACION TERMINOS Y CONDICIONES' es copia fiel e íntegra de la Escritura Pública otorgada en este Oficio con fecha 19-06-2026 bajo el Repertorio 50431.

Firmado electrónicamente por RODRIGO ANDRES PINARES ALVARADO, Notario Suplente de la Notaría Francisco Leiva de Santiago, a las 10:02 horas del día de hoy.
Santiago, 22 de junio de 2026

Documento emitido con Firma Electrónica Avanzada, conforme a la Ley N°19.799 y el Auto Acordado de la Excm. Corte Suprema de Justicia de fecha 10 de Octubre de 2006.

Verifique en www.ajs.cl y/o www.notariosyconservadores.cl con el siguiente código: 002-682167



REPERTORIO N° 50.431-2026.-

OT.682.167.

SOLICITUD DE PROTOCOLIZACIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ALDO

DE

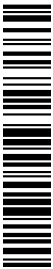
FALABELLA RETAIL S.A.

***** ND

En Santiago, República de Chile, a diecinueve de junio del año dos mil veintiséis, ante mí, **RODRIGO ANDRES PINARES ALVARADO**, Notario Suplente de don **FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL**, Titular de la Segunda Notaría de Santiago, con oficio en Alcántara número ciento siete, Las Condes según consta del Decreto Judicial debidamente protocolizado, comparece: **NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA**, chilena, soltera, empleada, cédula de identidad número dieciocho millones trescientos cuarenta y siete mil cuatrocientos ochenta y seis guion tres, domiciliada para estos efectos en Alcántara ciento siete, Las Condes, mayor de edad, quién acredita su identidad con la cédula citada y expone: Que hace entrega al Notario para su protocolización de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** denominado "**ALDO**" de la sociedad **FALABELLA RETAIL S.A.-** Este documento consta de dos hojas, el que se anota bajo el número **noventa y dos mil treinta y tres**, y queda agregado al final del protocolo entre los documentos de su clase.



Código de Verificación: 002-682167



NDIAZ-00682167

comprobante y previa lectura se ratifica y firma la compareciente.- Se da copia. Anotada en el Repertorio de escrituras públicas con fecha de hoy. Doy Fe.-



NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA

C.N.I. 18.347.486-3

Repertorio N° 50.431-2026.-

Código de Verificación: 002-682167



PROTOCOLIZACIÓN 92.034

Repertorio 50.431

Fecha 19-06-2026 OT 682.167

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ALDO

1. ¿QUÉ ES ESTE DOCUMENTO?

Bienvenido a Aldo. Estos términos y condiciones (en adelante, los “**T&C**”) tienen por objetivo informarte sobre el proceso de compra de los productos marca Aldo vendidos por Falabella Retail S.A. en www.aldo.cl (en adelante, “**Aldo**”), a través de la Online Superstore de falabella.com.

La sola visita de Aldo no te impone obligación alguna, a menos que hayas expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos, tu voluntad de adquirir uno o más productos, y aceptado expresamente estos T&C.

Ten presente que, en caso de existir una controversia, siempre podrás acudir ante el tribunal competente, de conformidad a las disposiciones de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Estos T&C han sido protocolizados en la Segunda Notaría de Santiago de don Francisco Leiva C., ubicada en Alcántara N°107, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, bajo el Repertorio N° 50.431, de 19 de junio de 2026. Rigen desde el momento de su publicación y reemplazan cualquier otro, y sólo podrán ser modificados en virtud de otro documento debidamente protocolizado.

2. ¿QUÉ ES ALDO?

Aldo es un micrositio de falabella.com donde se ofrecen productos de la marca Aldo vendidos por Falabella Retail S.A. En Aldo podrás visualizar los productos y añadirlos al carrito y, si lo deseas, luego pagarlos en falabella.com.

La gestión de la venta de los productos es responsabilidad de su vendedor Falabella Retail S.A., con independencia de las responsabilidades inherentes al uso del Sitio y la operación que hace falabella.com.

Código de Verificación: 002-682167



De todas formas, ten presente que falabella.com siempre estará a tu disposición para apoyarte con tus requerimientos y asegurar una respuesta del vendedor.

3. COMUNICACIONES

Puedes comunicarte con nosotros para ejercer tus derechos a través de la sección “[Contáctanos](#)”, y/o en las tiendas de Falabella Retail S.A. Recuerda tener disponible el número que fue asignado a tu pedido para que podamos ayudarte con mayor facilidad.

4. CÓMO COMPRAR PRODUCTOS

La adquisición de productos en Aldo solo puede ser realizada por personas que tengan capacidad legal para contratar, sean personas naturales o jurídicas.

Para hacer compras en Aldo, deberás seguir los siguientes pasos:

- a) Selecciona los productos de tu interés y agrégalos al carro de compras.
- b) Inicia sesión en tu cuenta de falabella.com. Si no estás registrado, utiliza el ícono “Regístrate” y sigue las instrucciones.
- c) Serás redirigido al carro de compras de falabella.com.

5. TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

Para Falabella Retail S.A. ofrecerte una experiencia de uso de nuestros servicios que se acomode a tus intereses y necesidades particulares forma parte de nuestra oferta de valor, que es tan importante como cuidar tus datos personales que requerimos para ello.

5.1. Finalidades principales del tratamiento

La finalidad principal para la cual trataremos tus datos personales es ejecutar los servicios y otorgarte las prestaciones que contratas al aceptar estos Términos y Condiciones, incluida la gestión postventa. Siempre trataremos tus datos personales con una base de legalidad, que en este caso es la necesidad de tratar los datos necesarios para cumplir las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones, en la forma, condiciones y para las finalidades establecidas en la Política de Privacidad de Falabella Retail S.A., que puedes revisar en el siguiente link: <https://www.falabella.com/falabella-cl/page/proteccion-de-datos>.

5.2. Derechos de los titulares de datos personales

Como titular de tus datos personales, a los que la Compañía accede, almacena o trata en virtud de la ejecución del presente contrato, tienes



los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, incluyendo la oposición a decisiones individuales automatizadas, y portabilidad que se reconocen a los titulares de datos personales en la Ley n.º 19.628, y que puedes revisar con más detalle en la Política de Privacidad.

Para ejercer cualquiera de estos derechos puedes ingresar tu solicitud en los siguientes canales: a) en el formulario de Derechos ARCOP disponible en la sección “Cómo Cuidamos Tus Datos” en <https://www.falabella.com/falabella-cl/page/proteccion-de-datos>; o, b) presencialmente en los centros de atención al cliente de cualquiera de nuestras tiendas. En caso de cualquier duda puedes escribirnos a tusdatospersonales@falabella.cl.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en Aldo, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente u objeto, imágenes, audio clips, descargas digitales, compilaciones de datos, bases de datos y en general el “look and feel” del sitio son propiedad de Falabella.com SpA o pueden ser de propiedad de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes aplicables y convenios internacionales vigentes sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, íconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este Sitio pueden ser marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Falabella S.A. en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar con relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a las Empresas Falabella. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Falabella S.A. y que aparezcan en este Sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos T&C son reservados por Falabella.com SpA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido protegido por propiedad intelectual pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, comunicados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Falabella.com SpA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o tecnología patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Falabella S.A., sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se



puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Falabella S.A., sin autorización escrita previa de esta empresa o usar los contenidos para desarrollar tecnologías de inteligencia artificial. Se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en las leyes aplicables.

Aldo respeta la propiedad intelectual de otros. Si adviertes una posible vulneración de los derechos de Propiedad Intelectual en los productos ofrecidos por nuestros vendedores o crees que tu trabajo ha sido replicado en forma tal que constituiría una vulneración de tus derechos de propiedad intelectual, contáctate con nosotros al 600 329 2002.

7. REPRESENTANTE DEL VENDEDOR Y OPERADOR DE LA PLATAFORMA

El operador de falabella.com es Falabella.com SpA, RUT 76.212.492-0, representada especialmente por Juan Cristóbal López Herreros, cédula de identidad N°12.165.821-6, con domicilio para estos efectos en Av. Presidente Riesco N°5.685, oficina 401, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, Chile.

Asimismo, informamos que Falabella Retail S.A., RUT 77.261.280-K, es representada por su gerente general don Tomás Platovsky, cédula de identidad N°13.548.567-5, con domicilio para estos efectos en Av. Presidente Riesco N°5.685, oficina 401, comuna de Las Condes, región Metropolitana, Chile.

8. APLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE falabella.com

En todo lo no modificado o regulado expresamente por estos T&C, rigen, en la medida que resulten aplicables y sean aceptados, los Términos y Condiciones de Mi Cuenta y/o Compra de falabella.com.

Código de Verificación: 002-682167

