

fmedia





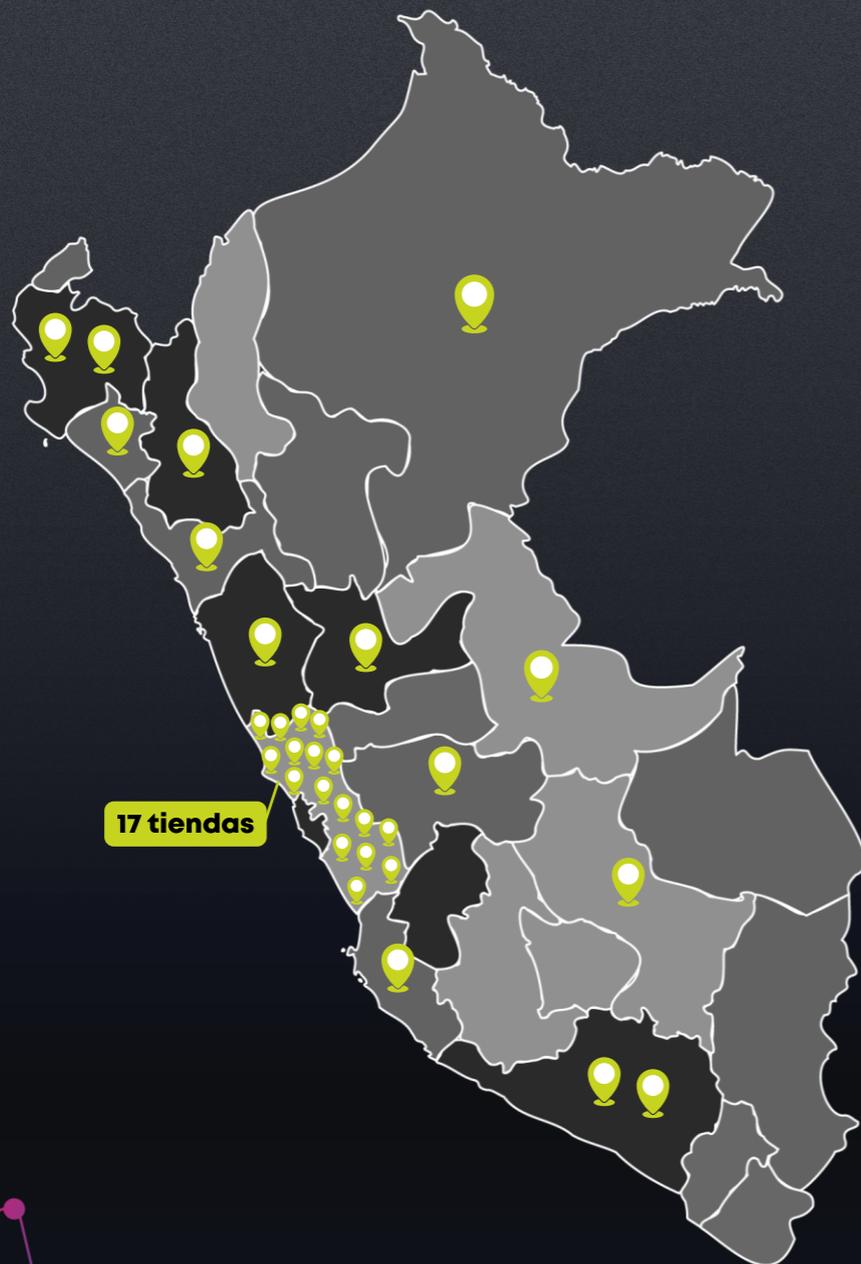
# Somos **Falabella**

Un ecosistema físico y digital que lleva la experiencia de nuestros clientes al siguiente nivel.

fmedia



# Nuestras Tiendas



# Clientes que nos visitan

**33%** | de 26 a 35 años  
**26%** | de 36 a 45 años  
**17%** | de 46 a 55 años

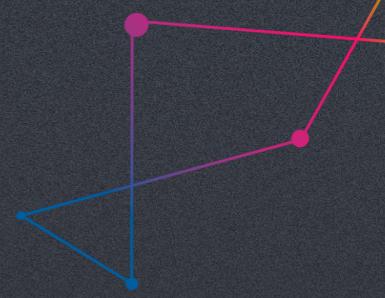
**33** tiendas en Perú  
Lima: **17**  
Provincias: **16**

**+6MM**  
tráfico promedio diario

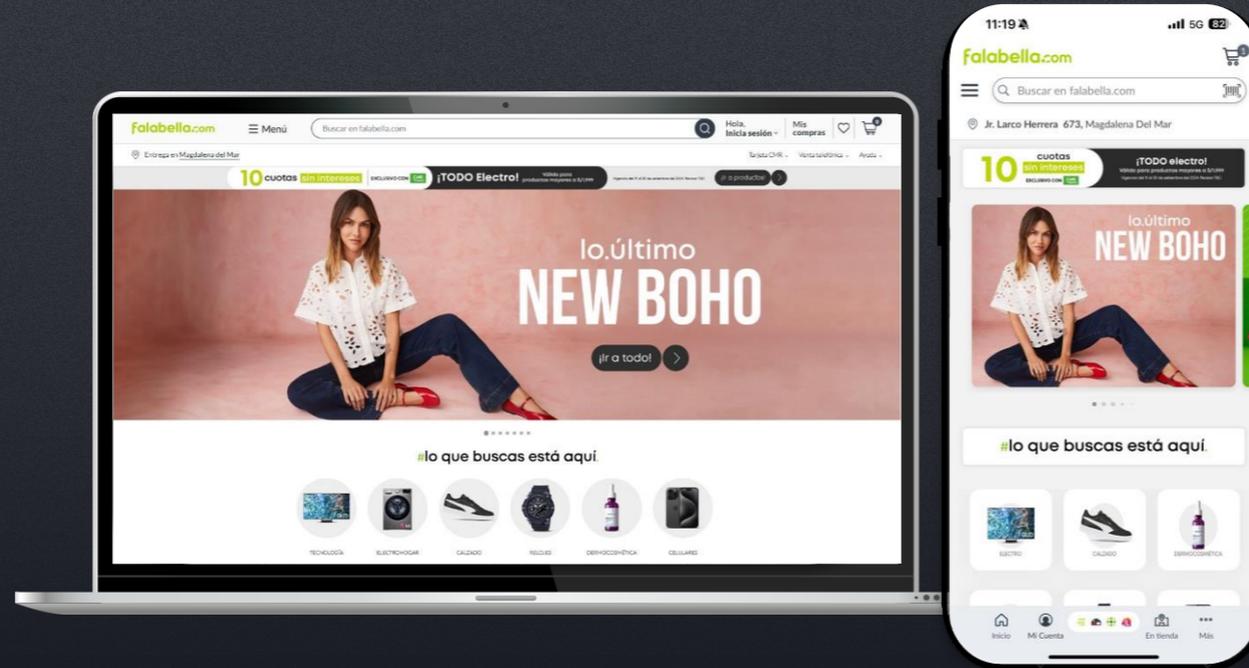
fmedia



# ¿Por qué nuestro E-commerce?



**+5 MM**  
de clientes  
contactables



**55%** desde Desktop

**45%** desde App

**57%** clientes mujeres

**43%** clientes hombres

**36 MM**

*Visitas  
al mes*

**5:43 min**

*Duración  
de la visita*

**@ 1°**

**\*Category Rank:  
Ecommerce & Shopping**

fmedia



# Algunas Cifras



**Visitas Web+App**

**+16%**

**V/S**

**2023**



**# Clientes**

**+7.7%.**

**V/S**

**2023**



**Tasa de conversión**

**+3pp**

**V/S**

**2023**

# ¿Por qué **fmedia** ?

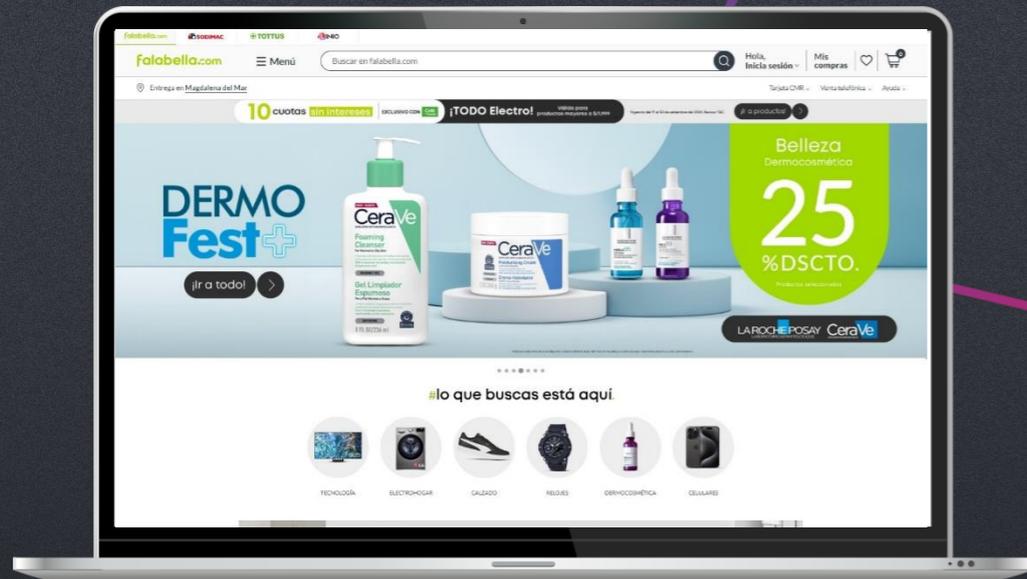


- ✓ Socio estratégico.
- ✓ Omnicanal. Estrategias on-site, in-store y off-site.
- ✓ Clientes entran en un contexto de compra vs contexto de entretenimiento.
- ✓ **First party data única.** Conocemos y segmentamos nuestros clientes en audiencias exclusivas.
- ✓ Somos el nuevo search, **8 de cada 10 búsquedas** se hacen **un ecommerce (CAPECE)**.
- ✓ **Acciones 100% medibles**, descubre el impacto real de tu campaña.
- ✓ Diferentes medios para diferentes objetivos = **experiencia full funnel**.

# Funnel

Conoce nuestras herramientas para impactar a tus audiencias y a potenciales consumidores en cada etapa de su proceso de compra





Banners Home

## Vitrina

Nuestra vitrina principal, posícónate en la ubicación con mayor impacto dentro del home de Falabella.com



Banners Home

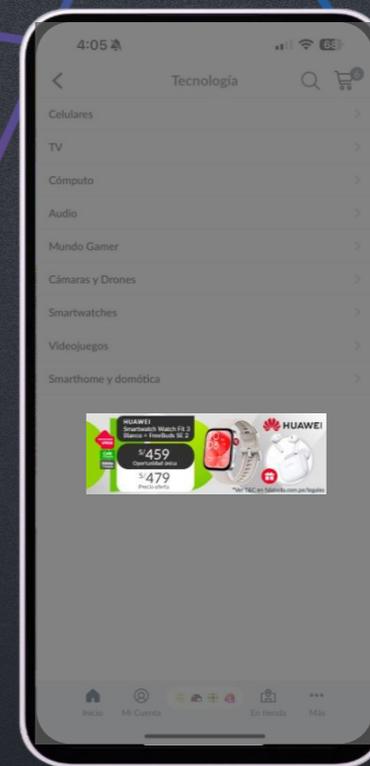
## Full Ancho, Promoted Fila ...

En nuestro home principal posícónate a un mejor precio y obtén la visibilidad que tu marca necesita

Más visibilidad y alcance para tu campaña, estos banners cuentan con 150K visitas al día aprox.

fmedia





## Banners On

Publicita tu marca y/o productos dentro de los catálogos de categorías, con banners ad-hoc y relevantes a las búsquedas, en sus formatos estáticos, video y gif.

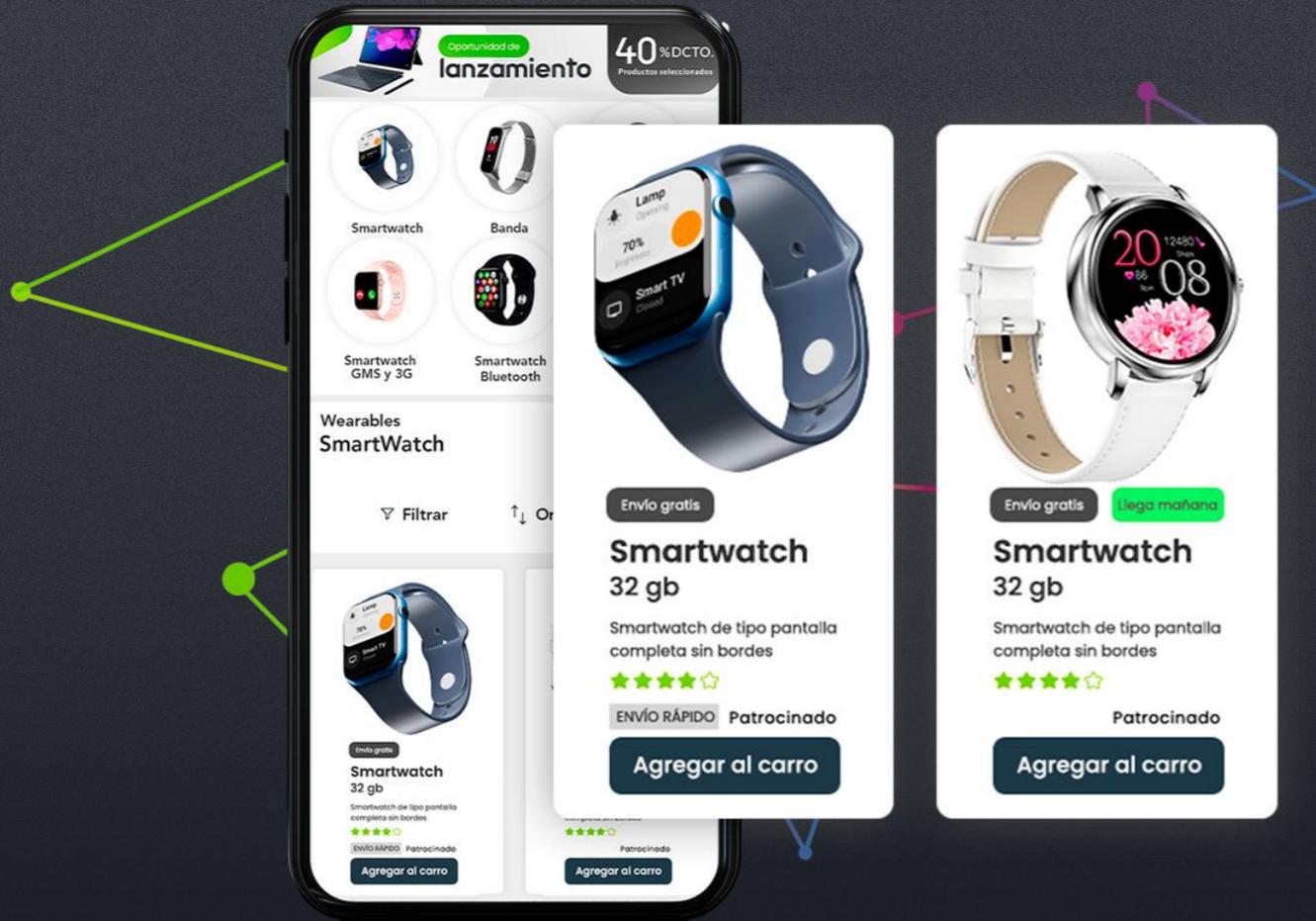
## Banner App

Posiciónate en una ubicación clave en el App de Falabella.

Accede a nuestras audiencias segmentadas y llega a tu cliente ideal.

fmedia





# Sponsored Products

Una herramienta que te ayudará a potenciar tus ventas ubicando tus productos en las mejores posiciones dentro de las páginas de búsqueda y categorías en falabella.com

# Beneficios de Productos Patrocinados

¿Sabías qué?

**71%**

De las personas solo se quedan en la primera página cuando navegan productos.

**3x**

Más clics reciben en promedio los productos que están en los primeros resultados de búsqueda.

**70%**

De las decisiones de compra de nuestros clientes se toman durante la navegación en el sitio.

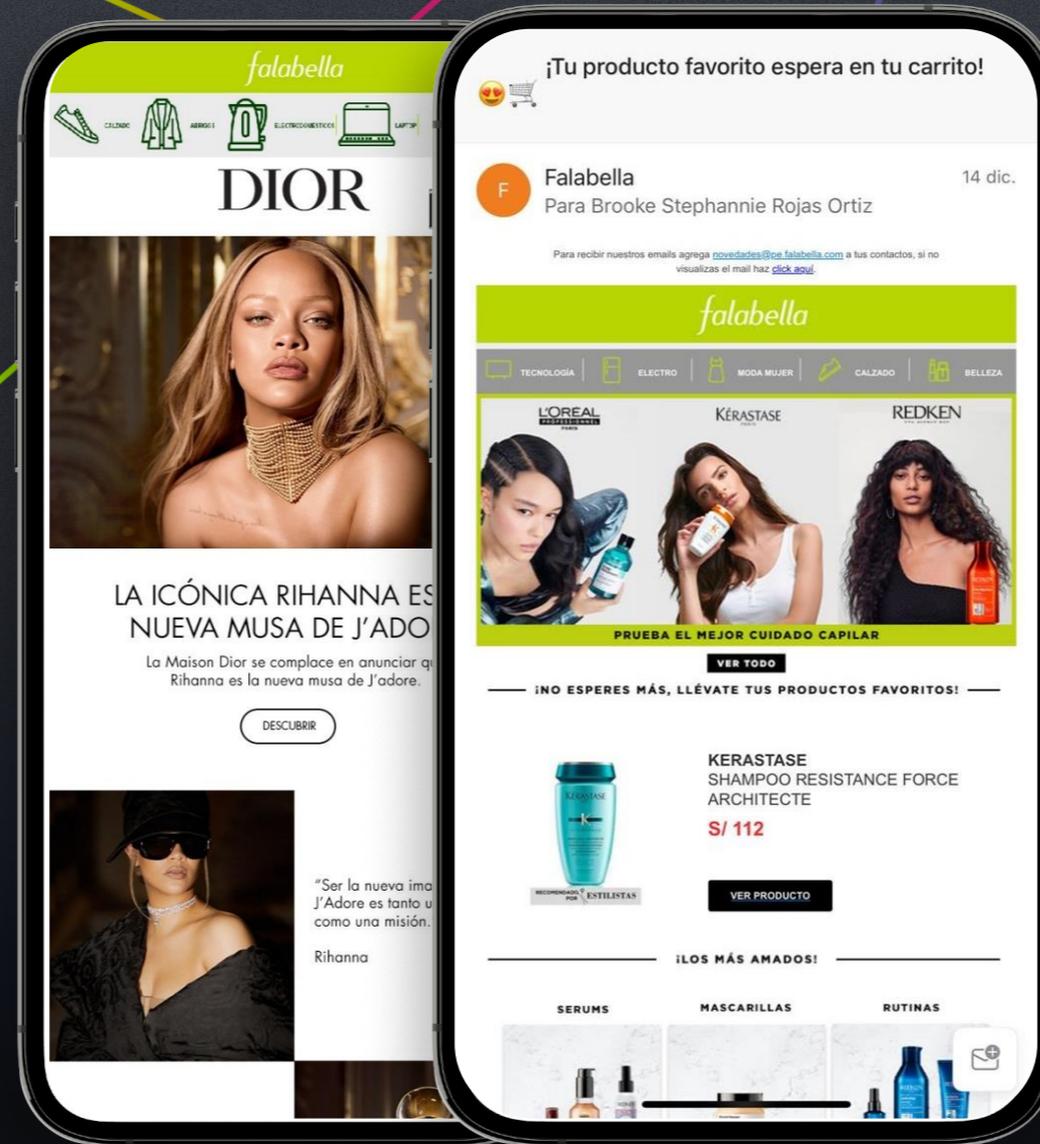
**5x**

Vende tus productos hasta 5 veces más rápido.



# Mensajería E-mail

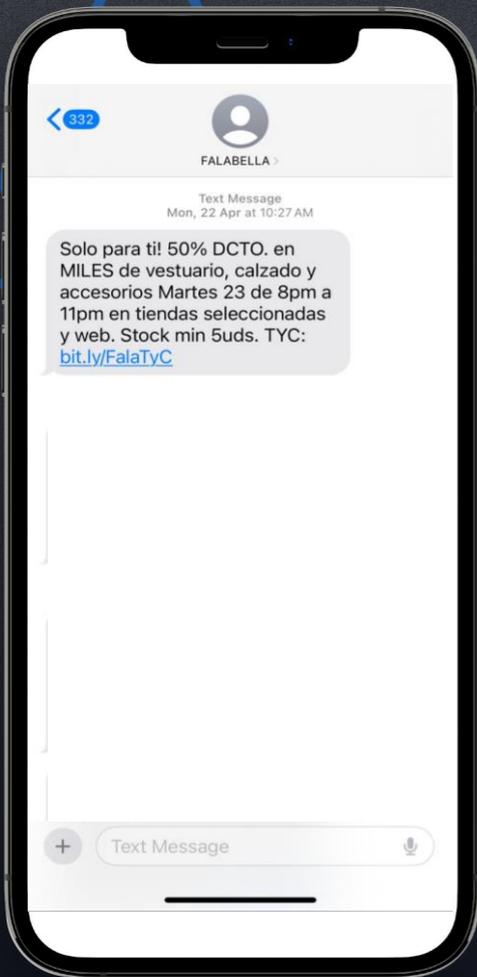
Comunícate con una extensa base de clientes segmentados según tus necesidades. Personaliza tu mensaje, oferta e hipervínculos dentro de tu comunicación



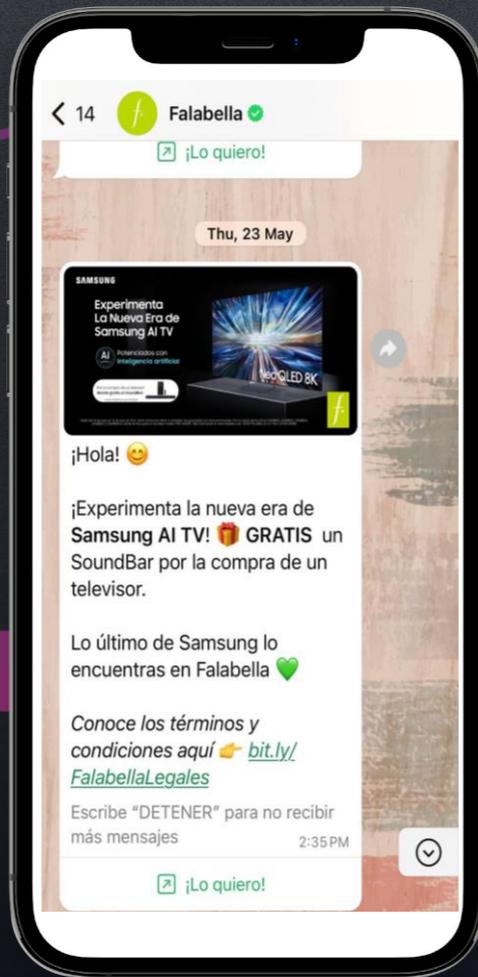
# Triggers

## Tipos

Navegación  
Upselling  
Recompra  
Venta cruzada  
Customer reviews  
Contenido  
Inactivos



**SMS**



**Whatsapp**



**Push Notifications**

# Publicidad en tiendas

Aumenta la visibilidad de tu marca dentro del punto de venta con todas nuestras tiendas Falabella a nivel nacional.

Podrás estar en puntos estratégicos con alto flujo de clientes.



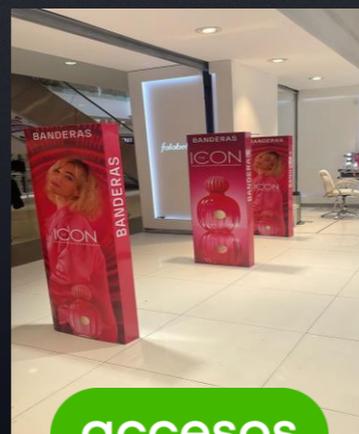
escaleras



totém



arcos



accesos



activaciones



pantalla



# Activación en tiendas

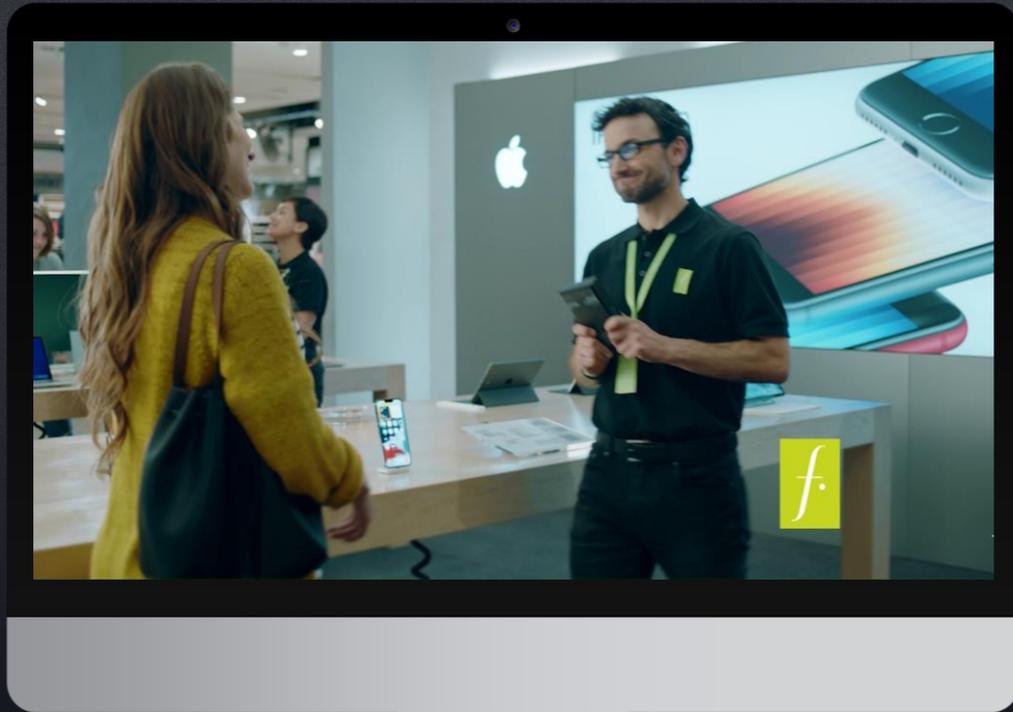


Fashion Show – Motorola Razr 50 Ultra



Samsung S23 Torneo Gaming

# Medios Offline



Anuncia tu marca en conjunto con Falabella en los distintos medios offline:

- Televisión
- Radio
- Vía Pública
- Prensa

# Medios Digitales



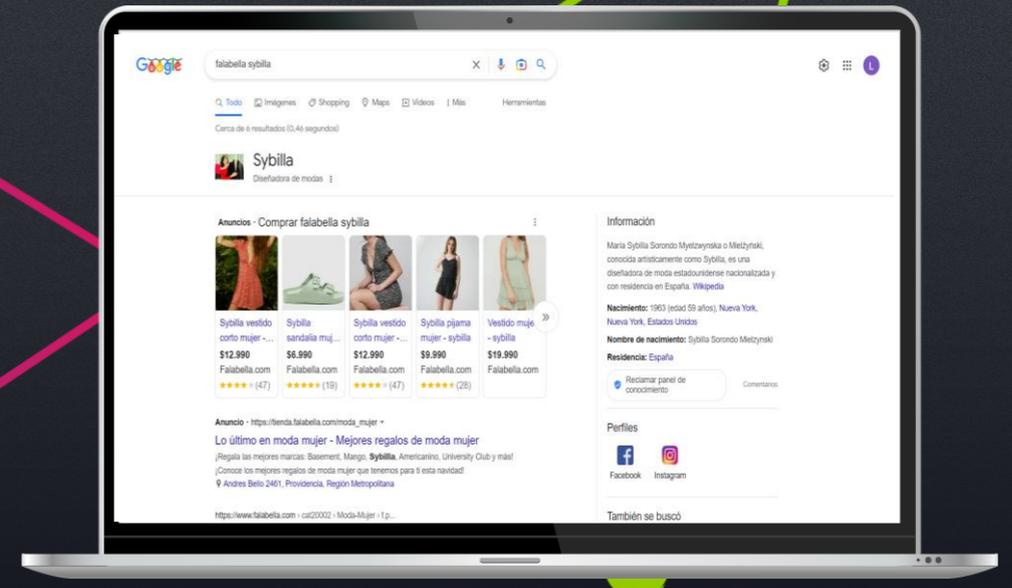
meta



tiktok



google



Anuncia tu marca en conjunto con Falabella en los principales medios digitales con distintos objetivos de lograr alcance, recordación, consideración, conversión y frecuencia.

fmedia

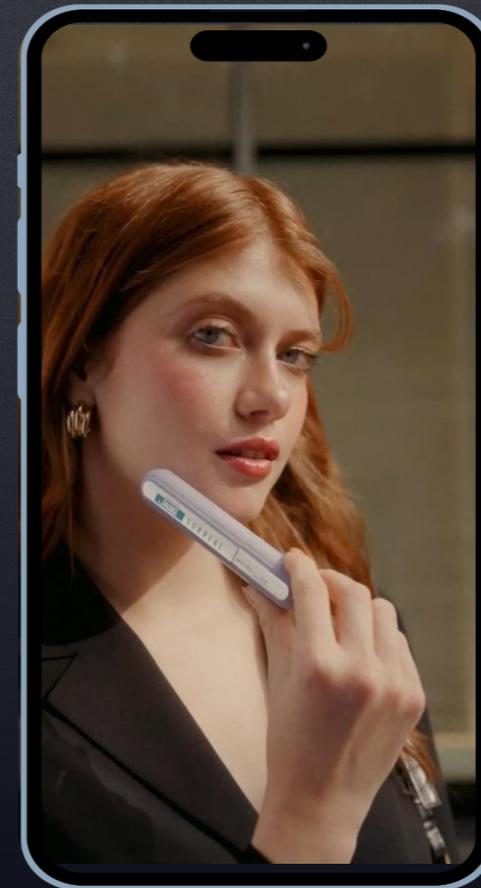
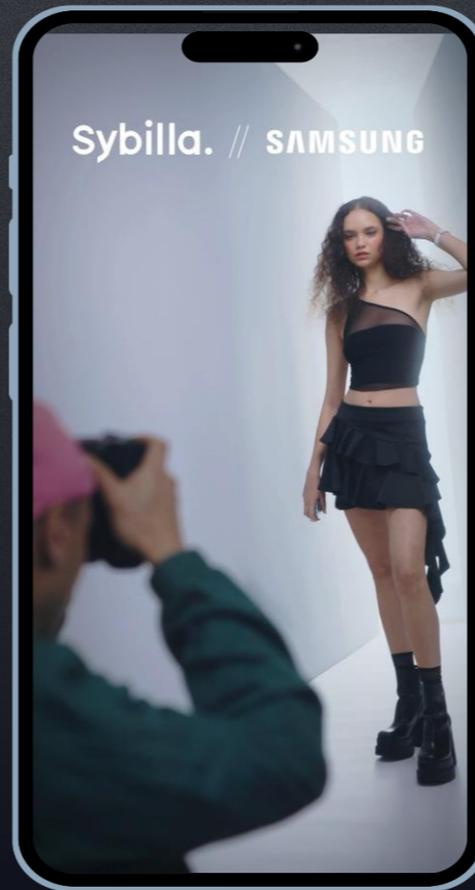


# Contenido

Integración de contenido de Falabella con tu marca apalancado por nuestra área de estrategia digital.

Beneficios:

- Aumenta la visibilidad de la campaña.
- Aumenta tus posibilidades de conversión.
- Transmite mejor las características de tu producto.



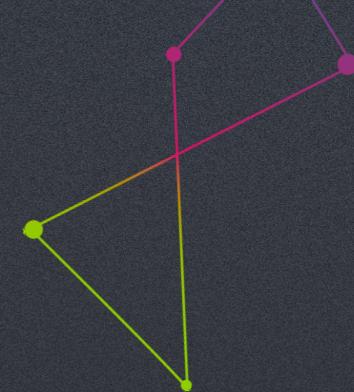
# Sampling

Ventajas:

- Alcance a nuevos clientes y aumenta el impacto de marca (destacar un evento, promoción especial, entrega de cupones).
- Transmitir las características del producto en un diseño atractivo.



# Hablemos de cifras



**+1800**

marcas y sellers activaron  
con Fmedia en el 2023

**+S/79M**

en ventas generadas con  
Sponsored Products en el 2023

---

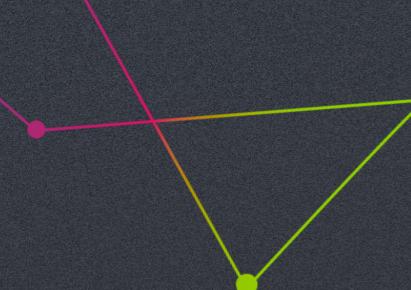
**+1000**

mails enviados a nuestros clientes  
de Falabella con una tasa de  
apertura de 19% en promedio.

Campañas logran una venta incremental vs un mes sin campañas.

fmedia





# ¿Los resultados?

*Los números hablan por sí solos*

## Marca Hombres:

# +162%

Incremento ventas vs año anterior. SP pesa un 21% de su venta total.

## Marca Electro:

# +114%

en ventas vs. año pasado. El ROAS general fue de 42

## Marca Belleza Seller:

# +115%

en ventas vs año pasado. Campaña Always ON con ROAS de 10.

## Activación Tiendas

# +200%

en ventas del producto en la tienda Jockey Plaza vs semana anterior

## Branding Electro

# 80%

Alcance Poblacional multi medios con crecimiento de 4pp. 77% crecimiento en Clics y 38% crecimiento en Vistas.

## Marca Calzado:

# +46%

Venta en campaña de precio vs año pasado con un Acos del 5% en patrocinados

# ¡Planifica las **fechas especiales!**



**Enero**

Línea Blanca y  
Colchones



**Febrero**

Escolar, San Valentín,  
Campaña Electro



**Marzo**

Escolar,  
Zapatillas  
y Precio



**Abril**

Cyber Wow



**Mayo**

Día de la Madre,  
Colchones y Línea  
Blanca



**Junio**

Día del Padre,  
Campaña Electro



**Julio**

Cyber Wow,



**Agosto**

Día del Niño,  
Colchones,  
Campaña  
electro



**Setiembre**

Shopping Days,  
Zapatillas y Belleza,



**Octubre**

Cyber Wow.



**Noviembre**

Black Friday



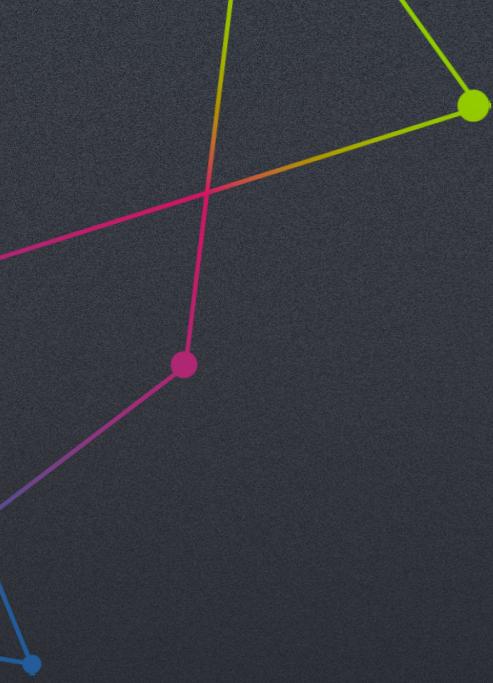
**Diciembre**

Navidad

\*Fechas y eventos por confirmar.

fmedia

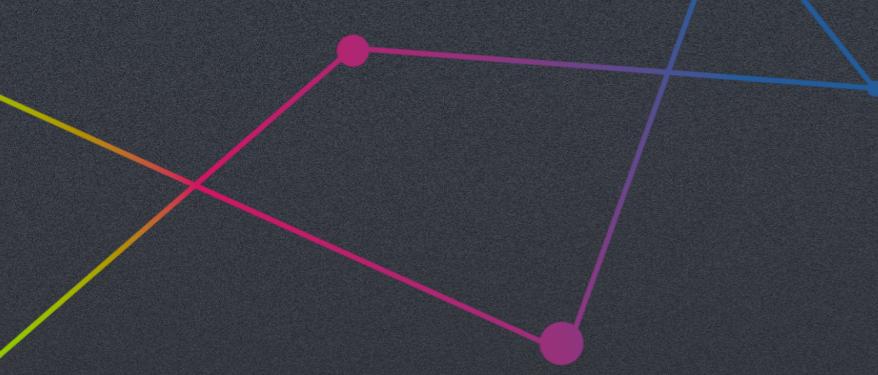




Conversemos:

Mauricio Durand  
mdurandr@sagafalabella.com.pe

Alonso Mimbela  
damimbelar@sagafalabella.com.pe



GRACIAS

**GRACIAS**

fmedia

