

	BOLETÍN INFORMATIVO AL CONSUMIDOR		
	AVISO AL CONSUMIDOR	Revisión:	2026
		Fecha:	FEB-26
		Página:	1 de 1

Estimado cliente:

A través del presente comunicado, informamos que nuestra representada SAGA FALABELLA S.A., identificada con RUC 20100128056, pone en conocimiento de sus clientes que la marca Crate & Barrel, y el producto específicamente los modelos *Ana Dining Chair* (sillas de comedor) procedentes de China, anteriormente comercializado en nuestros canales físicos (tiendas) y digitales (web), ha sido objeto de una alerta internacional emitida por su fabricante/distribuidor:

Crate & Barrel Holdings ha reportado que los siguientes modelos de Sillas *Ana Dining Chair* compradas entre el 2021 y enero 2025 procedentes de China presentan riesgo de rotura de patas con riesgo de caída de los usuarios.



Modelo: Sillas de comedor y sillas laterales Ana.
Colores charcoal, ivory, navy y gris.

SKU: 770108976, 770109100, 770109117,
770109123, 770387127, 770387135, 770387141

Consideramos importante informar a nuestros clientes que la marca ha iniciado un retiro voluntario del producto, basado en un porcentaje muy reducido de casos reportados (0.3 %) en Canadá y Estados Unidos.

Dichos riesgos podrían deberse a **que las patas de las sillas pueden romperse, generando un riesgo de caída de los usuarios.**

Esta medida preventiva busca asegurar los más altos estándares de calidad y seguridad.

A fin de resguardar la seguridad y salud de nuestros clientes, hemos adoptado las siguientes medidas: Se ofrece a los clientes que adquirieron las sillas la posibilidad de optar por el cambio del producto por otro modelo de igual o menor valor, sujeto a la disponibilidad de stock, o, de manera alternativa, la devolución del cien por ciento del valor pagado. Para acceder a cualquiera de estas opciones, el cliente deberá acreditar la compra y realizar la devolución del producto.

Para más información, por favor contáctenos a través de nuestro WhatsApp 976 374 799 y lo atenderemos a la brevedad. También puede escribirnos al correo electrónico: servicioalclientepe@crateandbarrel.com.pe